



FUNDAÇÃO EDUCACIONAL DE ITUVERAVA
CNPJ 45.332.194/0001-60 IE 389.013.829.111 Fone/Fax: (16) 3729-9000
Rua Cel. Fláuzia Barbosa Sandoval, 1259 - Ituverava / SP CEP: -14.500-000
Reconhecida de Utilidade Pública Federal, Estadual e Municipal
Registrada no Conselho Nacional de Serviço Social - CNAS
Mantenedora do Colégio Nossa Senhora do Carmo
Mantenedora do Colégio Anglo Liceu Van Gogh
Mantenedora da Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras - FFCL (Campus I)
Mantenedora da Faculdade Dr. Francisco Maeda - FAFRAM (Campus II)



RELATÓRIO

DE

AUTOAVALIAÇÃO INTERNA DURANTE O PERÍODO DE DISTANCIAMENTO SOCIAL



Código-Inep: 439

JUNHO DE 2020



SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	3
1. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO.....	4
2. CONSIDERAÇÕES SOBRE O PROCEDIMENTO E A METODOLOGIA APLICADA.....	5
3. CONSIDERAÇÕES SOBRE OS CRITÉRIOS UTILIZADOS E OS FORMULÁRIOS APLICADOS	5
3.1. Aspectos quantitativos	5
3.2. Tabulação e análise de dados e relatório geral.....	6
3.3. Divulgação dos resultados.....	6
4. AVALIAÇÃO DOS DISCENTES.....	6
4.1 Avaliação dos discentes da Agronomia.....	8
4.2 Avaliação dos discentes de Medicina Veterinária.....	16
4.3 Avaliação dos discentes de Direito.....	26
4.4 Avaliação dos discentes de Enfermagem.....	36
4.5 Avaliação dos discentes de Sistemas de Informação.....	44
CONSIDERAÇÕES FINAIS	52
ANEXO	Erro! Indicador não definido.

INTRODUÇÃO

A FAFRAM, desde sua criação (julho de 1987), desenvolve mecanismos de autoavaliação, sendo que a regulamentação do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14/04/04, através das dimensões propostas, muito contribuiu para o avanço e o aperfeiçoamento dos instrumentos utilizados. Até o ano de 2000, a avaliação interna da nossa instituição estava sendo realizada nas bases preconizadas pelo Programa de Avaliação Institucional das Universidades Brasileiras (PAIUB).

Conforme já consignados nos relatórios anteriores, a evolução da FAFRAM passou, também, pelo fomento e institucionalização das políticas de avaliação, interna e externa. Tanto que a instituição, preocupada com a qualidade de suas ações, colocou a avaliação como uma de suas prioridades, por acreditar ser este um veículo imprescindível dos indicadores de sucesso e de obstáculos de seu projeto pedagógico. O modelo de escola que se objetiva é aquele em que o ensino, a pesquisa e a extensão devem ser sistematicamente integrados e voltados para os problemas da sociedade.

Existe no âmbito da instituição um consenso de que a autoavaliação, enquanto ato pedagógico propiciará a construção de uma consciência institucional nos diversos segmentos do corpo social e da sociedade, com vista à compatibilização da política nacional de educação superior com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Pedagógico da Instituição (PPI).

Cumprindo as diretrizes do Ministério da Educação (MEC), a partir da Portaria 343, de 17 de março de 2020, a FAFRAM utilizou estratégias e ferramentas virtuais na realização de aulas “online”, em tempo real, além de disponibilizar o conteúdo da aula gravado, via serviços disponíveis na plataforma do Google Classroom, proporcionando a continuidade das aulas e melhor entrosamento de estudantes e professores.

Estamos vivendo um momento excepcional e temos que manter o compromisso da CPA de contribuir com o processo de gestão e de qualidade de ensino e dos serviços prestados pela instituição. Temos que adaptar nosso processo avaliativo à realidade e as demandas que esse momento exige, **criando um processo específico para esta situação.**

Neste contexto, tentando aprimorar ainda mais os procedimentos avaliatórios, a continuidade do processo de avaliação institucional durante o período de distanciamento social, através do acompanhamento e avaliação das atividades acadêmicas, passa a ser uma ferramenta de gestão essencial para a instituição. É necessário que a FAFRAM ouça o aluno e com a sua contribuição, possa promover o aprimoramento das atividades da instituição, analisando as demandas da comunidade acadêmica diante dessa realidade e, identificando os aspectos a serem aperfeiçoados.

Por fim, mais uma vez cumpre reforçar que a FAFRAM tem a consciência da importância da autoavaliação, não por ser uma formalidade exigida, mas sim pela eficácia que contempla quanto ao diagnóstico e prognóstico da instituição. Em outras palavras, o aprimoramento desta ferramenta, aliado à seriedade de sua aplicação, possibilita que a Instituição conheça a si própria, e consiga manejar melhor suas metas para o alcance dos

objetivos acadêmicos previamente definidos, principalmente neste período excepcional em que estamos vivendo durante o distanciamento social.

1. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é um órgão autônomo responsável pela condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - INEP, viabilizando a integração da avaliação interna e externa, em consonância com a Lei n 10.861, de 14 de abril de 2004.

A CPA tem por atribuições: I – Elaborar e aplicar instrumentos aptos a promoverem a correta e eficaz autoavaliação da FAFRAM; II – Divulgar, ampla e irrestritamente, todos os resultados obtidos quando da aplicação dos instrumentos; III – Propor, de maneira fundamentada e com base nos resultados obtidos, ações e medidas aos órgãos competentes, seja da FAFRAM, seja de sua mantenedora.

A composição dos membros é feita da seguinte forma:

- I – Um docente de cada curso da FAFRAM, a ser indicado pelo seu respectivo colegiado;
- II – Um discente de cada curso da FAFRAM, a ser indicado pelo seu respectivo Diretório Acadêmico, ou na ausência deste, pelos representantes de sala;
- III – Dois funcionários indicados pela Direção da FAFRAM;
- IV – Dois representantes da sociedade civil indicados pela mantenedora, sendo vedada a indicação de membros de seus quadros.

Os membros atuais da CPA são:

- Prof.^a Msc. Regina Eli de Almeida Pereira – Curso Agronomia (coordenadora);
- Prof.^a Dra. Elzylene Lega – Curso Medicina Veterinária;
- Prof. Msc. Lidiane Aparecida Kaneshiro – Curso Sist. de Informação;
- Prof.^a Dra. Aline Gomes Campos Nascimento – Curso Enfermagem
- Prof.^a Msc. Cristina Elena Bernardi Iaroszski – Curso Direito
- Sr. Geraldo Aparecido do Valle – Comunidade;
- Sr. Gercino Meneghini – Comunidade;
- Gustavo dos Reis Ferreira de Oliveira Filho – Acadêmico do curso Enfermagem;
- Mariana Paes da Silva – Acadêmica do curso Medicina Veterinária;
- Vinicius Franco Francisco – Acadêmico do curso Agronomia;
- Naiara Cristina de Souza – Acadêmica do curso Direito;
- Julia Pereira Galdiano Ribeiro – Acadêmica do curso Sistemas Informação;
- Sr. José Amauri de Souza Junior – Funcionário;
- Prof.^a Tania Regina C. Menezes de Melo – Funcionária (secretária).

2. CONSIDERAÇÕES SOBRE O PROCEDIMENTO E A METODOLOGIA APLICADA

A metodologia aplicada nesta autoavaliação (do período de distanciamento social) teve a seguinte linha: necessidade de reformulação dos questionários, adequação dos sistemas de coletas de informação, tabulação dos dados e análise dos resultados.

A CPA disponibilizou ao discente, de 20 de maio a 10 de junho de 2020, um formulário, vinculado à **plataforma Google classroom**, com questões pertinentes a qualidade dos serviços educacionais prestados, a infraestrutura tecnológica à disposição dos alunos e o grau de satisfação dos discentes durante o período de isolamento social.

Formulou-se um questionário único para discentes de todos os cursos, com 10 questões, objetivando proporcionar a obtenção do autoconhecimento como subsidiário ao planejamento institucional durante a fase de distanciamento social.

Os objetivos específicos da autoavaliação foram promover a sistematização de atividades, articular o processo de avaliação das ações da instituição durante este período e, assim, ter subsídio para promover melhorias neste processo.

3. CONSIDERAÇÕES SOBRE OS CRITÉRIOS UTILIZADOS E OS FORMULÁRIOS APLICADOS

Com base na metodologia e diretrizes mencionadas acima, a CPA elaborou o formulário, sempre preservando o anonimato dos entrevistados, os quais declinavam somente o curso que estava vinculado.

O corpo discente, respondeu “online”, via plataforma Google Classroom, de forma não obrigatória. Os alunos representantes de sala foram convidados, sem exigir obrigatoriedade, a darem seus depoimentos individuais, já que os representantes de alunos tiveram um papel muito importante neste período, atuando como um elo entre docentes e discentes; bem como levando as reivindicações dos alunos junto à coordenadoria de curso e diretoria geral.

No formulário, as avaliações seguiram os 5 níveis (ruim, insuficiente, bom, excelente e não se aplica/não sei), utilizando-se os critérios abaixo para defini-los:

Excelente - Acima das expectativas.

Bom - Atingiu as expectativas.

Insuficiente - Abaixo das expectativas.

Ruim - Muito abaixo das expectativas.

Não se aplica - Não tem condições de avaliar.

3.1. Aspectos quantitativos

Nesta avaliação teve-se uma boa adesão voluntária aos formulários, podendo assim ser resumido em número de respostas por curso:

Número de discentes que responderam ao questionário por curso	
Agronomia	49
Direito	60
Enfermagem	51
Med. Veterinária	94
Sistemas de Informação	31
Total	285

3.2 Tabulação e análise de dados e relatório geral

Os dados foram compilados pelos membros da CPA e a análise dos dados ocorreu a partir de 10 de junho de 2020 e depois de finalizado, no dia 20, foi entregue à direção.

3.3. Divulgação dos resultados

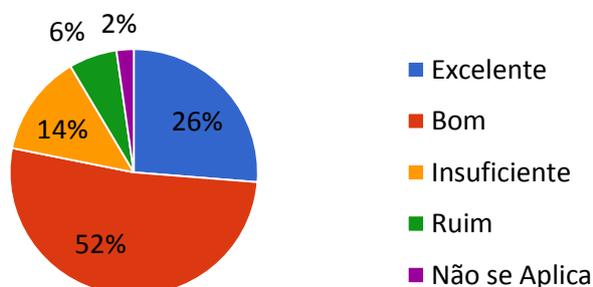
A divulgação dos resultados será realizada de forma digital através de sua postagem no site da instituição.

4. AVALIAÇÃO DOS DISCENTES

Este relatório versa sobre as condições ofertadas pelos cursos de Agronomia, Medicina Veterinária, Direito, Enfermagem e Sistemas de Informação da FAFRAM, na visão do corpo discentes, durante a fase de distanciamento social (iniciada a partir de 16 de março de 2020).

Considerando a **média geral**, é possível notar que **78% dos alunos de todos os cursos** avaliaram como **Bom/Excelente** todas as questões abordadas; seguidos de 20% Insuficiente/Ruim e 2% não sabendo respondê-las.

Média Geral - Resposta dos 285 alunos entrevistados dos 5 cursos da FAFRAM, durante o distanciamento social 2020.



Na tabela 1, podemos observar que exceto no curso de Agronomia (65%), observa-se uma homogeneidade nas respostas obtidas com os demais cursos, **com nível médio de satisfação acima de 80%**.

Tabela 1: Comparação das respostas (BOM+EXCELENTE) obtidas pelos discentes no formulário CPA – Distanciamento Social 2020 (%).

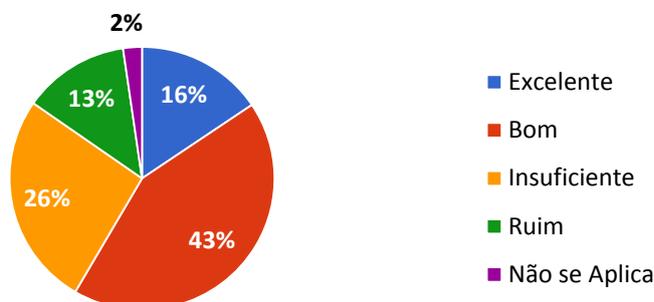
Questões/Cursos	Agronomia	Med. Veterinária	Direito	Enfermagem	Sistemas de Informação	Média
1 – Ferramentas preferidas	Zoom Class Zap	Class Zoom Zap	Class Zoom Zap	Class Zoom Zap	Skype Class Zoom Zap	Class Zoom Zap Skype
2 – Acesso Internet	70	86	95	80	90	84
3 – Desempenho prof.	70	88	87	94	94	87
4 – Desempenho aluno	45	59	80	63	71	64
5 – Avaliações	60	68	85	82	68	73
6 – Disponibili/e prof.	92	99	95	100	97	97
6.1 – Quali/e disponibili/e	50	82	87	96	87	80
7 – Aulas práticas	67	83	N.A.	80	90	80
7.1 – Quali/e prática.	50	65	N.A.	80	90	69
8 – Cumpri/o cronograma	92	92	95	86	94	92
9 – Estratégias FAFRAM	60	85	82	92	70	78
9.1 – Atendi/o FAFRAM	60	93	78	92	81	81
Média Geral	65	82	87	86	85	81

4.1. Avaliação realizada pelos Discentes de Agronomia

AGRONOMIA – 49 respostas

A média geral obtida para os discentes do curso de Agronomia foi mais baixa do que a média geral de todos os cursos, com 59% Bom/Excelente e 39% de Insuficiente/Ruim, demonstrando certa insatisfação dentro do contexto avaliado quando comparado aos demais cursos.

Média Geral - Resposta dos 49 alunos entrevistados do curso de Agronomia, durante o distanciamento social 2020.



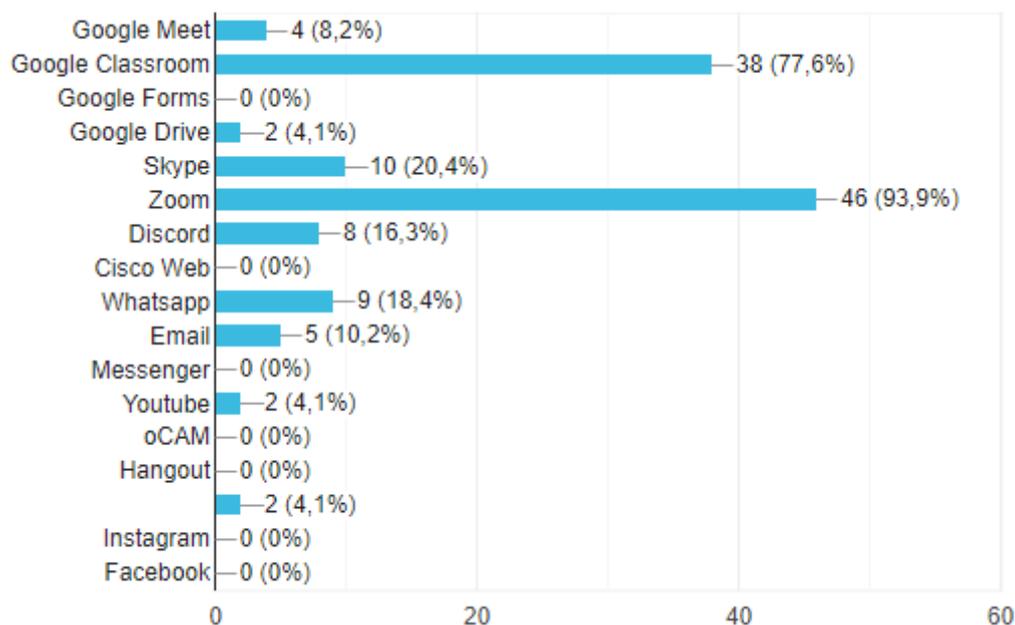
Quando questionados sobre qual período estavam cursando, conforme sumarizado no gráfico abaixo, a maior porcentagem dos alunos participantes, 39%, foram alunos do 5° e 7° ciclos, seguidos pelos discentes do 2°, 3° e 6° ciclos, com 6% cada, e apenas 4,1% do 4° ciclo. Alunos do 1°, 8° e 9° ciclos não responderam o questionário, o que provavelmente deve-se ao fato de serem iniciantes, no caso do 1° ciclo e ainda não conhecerem o papel da CPA, e por outro lado, os concluintes por estarem envolvidos com atividades complementares como TCC e estágios supervisionados. **Quadro 1.**

Ciclo	Porcentagem
1	0%
2	6%
3	6%
4	4%
5	39%
6	6%
7	39%
8	0%
9	0%

Quadro 1 - Qual período você está cursando?

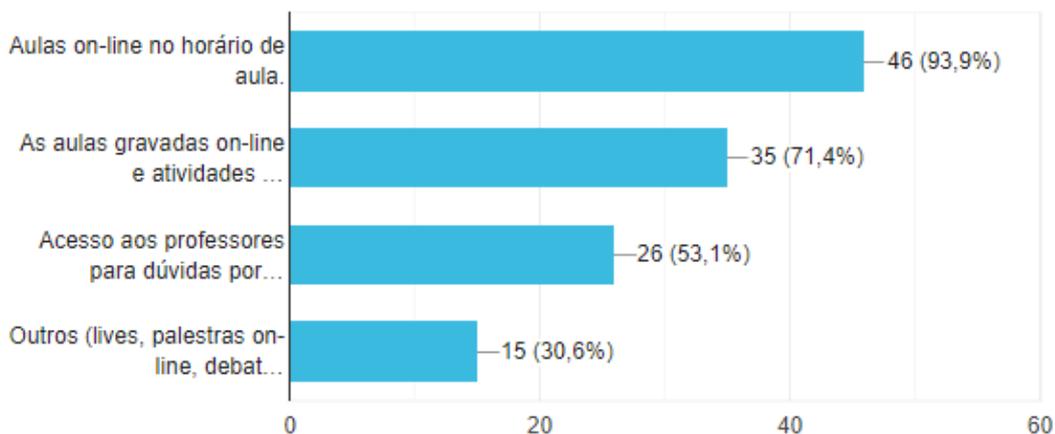
As ferramentas virtuais preferidas, **questão 1**, usadas nas aulas *online*, foram preferencialmente as plataformas Zoom (94%) e Google Classroom (78%);

Questão 1 – Entre as ferramentas virtuais usadas nas aulas *online*, qual(is) ferramenta(s) você preferiu? (PODE ASSINALAR MAIS DO QUE UMA ALTERNATIVA):



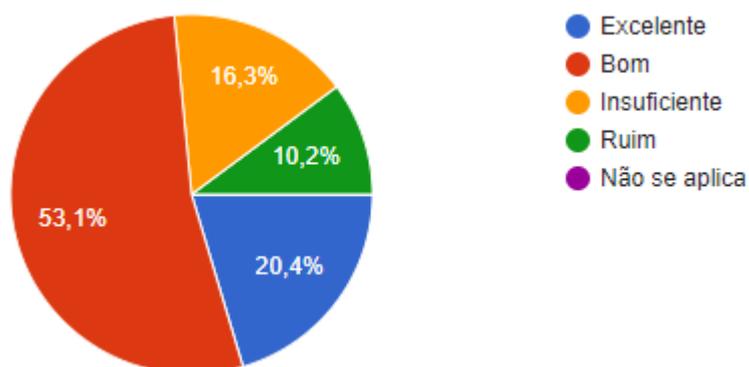
A faculdade, segundo 94% dos discentes da pesquisa, disponibilizou aulas virtuais durante o horário das aulas presenciais, bem como aulas gravadas (71%), acesso direto ao professor (53%), além de outras formas disponíveis como lives, palestras, etc. (31%), **Questão 1.1.**

Questão 1.1 - Diante, dessa crise sem precedentes Covid-19 e a exigência do isolamento social a Faculdade disponibilizou: (PODE ASSINALAR MAIS DE UMA ALTERNATIVA)



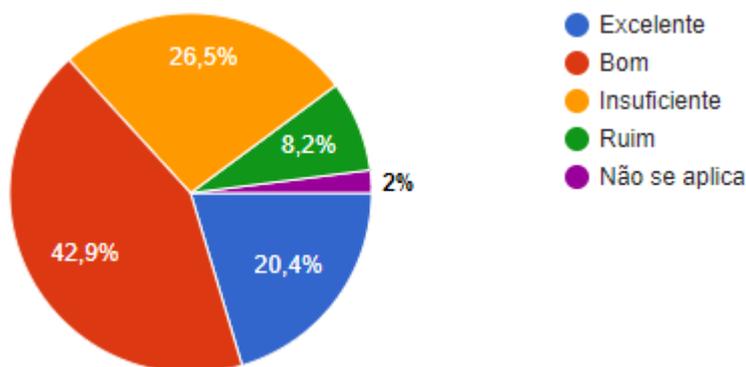
Apesar da diversidade existente entre os alunos, mais de 70%, responderam ter bom ou excelente acesso à internet, contudo o restante, cerca de 30%, apresentaram problemas para acessar a rede, **questão 2.**

Questão 2 - Classifique a sua capacidade de acessibilidade à internet, às ferramentas e atividades realizadas:

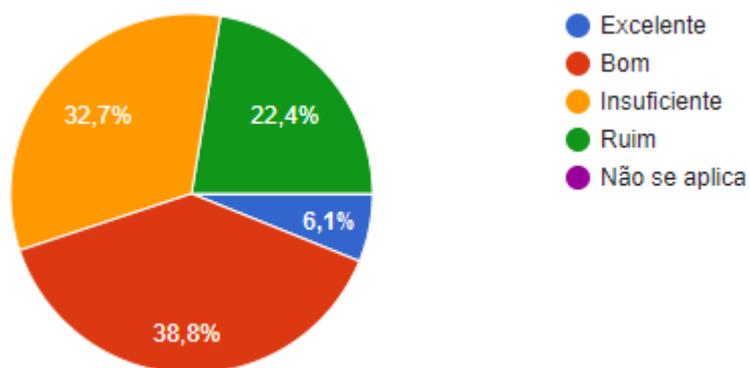


Entre os discentes que responderam o questionário, cerca de 70 %, avaliaram com bom ou ótimo o compromisso e desempenho dos professores neste período; 26% insuficiente, ou seja, abaixo das expectativas e 8 % ruim; 2% não souberam responder, **questão 3**. Estes mesmos alunos, contudo, quando questionados a respeito do seu próprio desempenho durante o distanciamento, apenas cerca 45% o avaliaram como bom ou excelente. Nesta questão a soma de respostas insuficiente e ruim, totalizaram 55%; 6% não souberam responder, **questão 4**..

Questão 3 - Como você avalia o compromisso e o desempenho do professor perante as ferramentas digitais utilizadas durante o isolamento social?

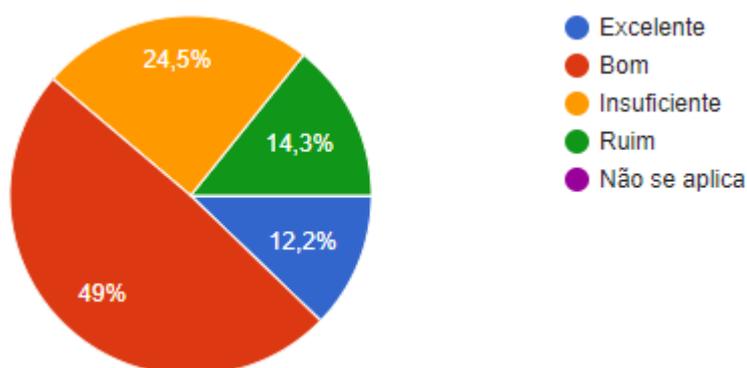


Questão 4 – Como você avalia o seu desempenho acadêmico em relação aos conteúdos ministrados *online* das disciplinas:



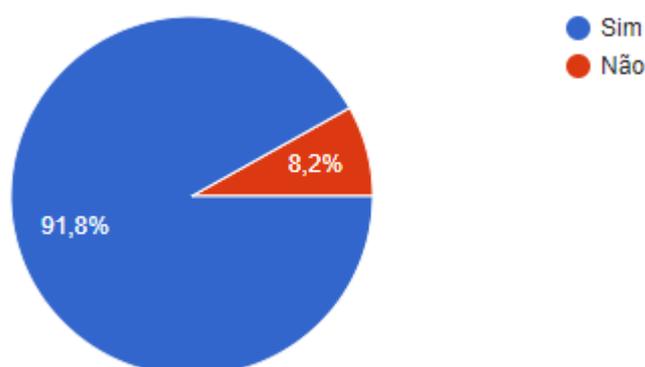
Na questão 5, para mais de 60% dos entrevistados, as provas e demais avaliações bimestrais foram capazes de quantificar a aprendizagem dos alunos, contudo para os demais, 39% dos discentes, elas não foram bem avaliadas.

Questão 5 – Em relação às provas e demais avaliações bimestrais, avalie se estas foram capazes de quantificar o seu grau de aprendizagem?

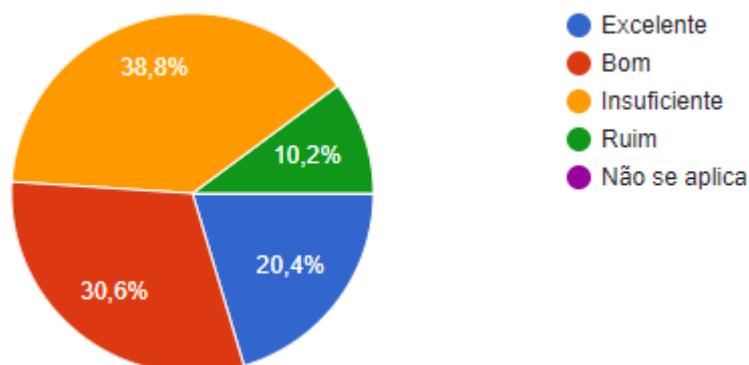


Com exceção de 8%, os demais discentes, 92% validaram a presença e disponibilidade dos docentes no horário de aula, **questão 6**. Contudo, houve uma divisão de opiniões em relação à qualidade deste contato, com cerca da metade, 51% dos discentes, avaliando este contato como bom ou excelente, e em contrapartida, outra metade (49%) como insuficiente ou ruim, **questão 6.1**.

Questão 6 – Os Docentes estiveram presentes no horário de aula e se mantiveram disponíveis para o esclarecimento de dúvidas?

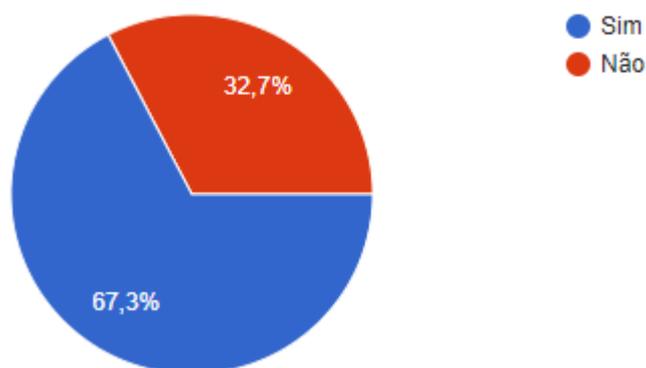


Questão 6.1 - Como você avalia este contato entre professor e aluno?

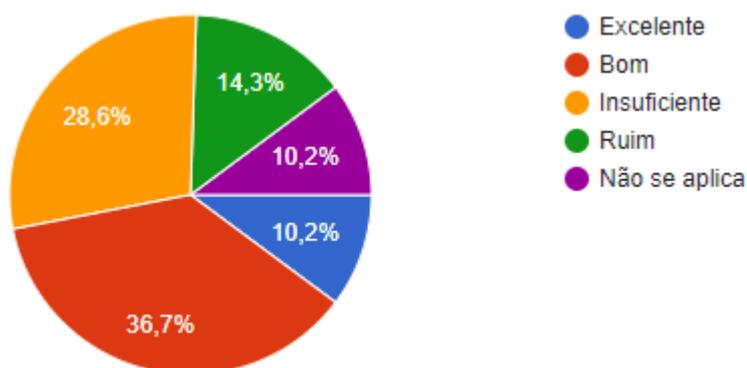


Para a maioria dos alunos do curso, 67%, as atividades práticas foram apresentadas de maneira virtual didática, **questão 7**; com boa ou ótima qualidade, segundo 47% dos entrevistados, insuficiente ou ruim por 43%, 10% não souberam responder, **questão 7.1**.

Questão 7 – As atividades práticas foram apresentadas de outra maneira didática (p.ex. vídeo-aulas práticas)?

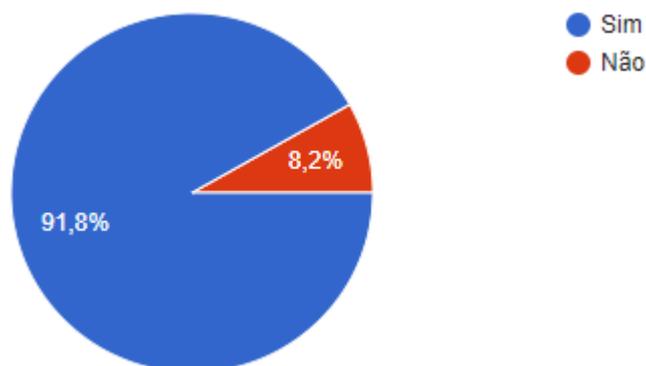


Questão 7.1 - Qual foi a qualidade destas aulas?



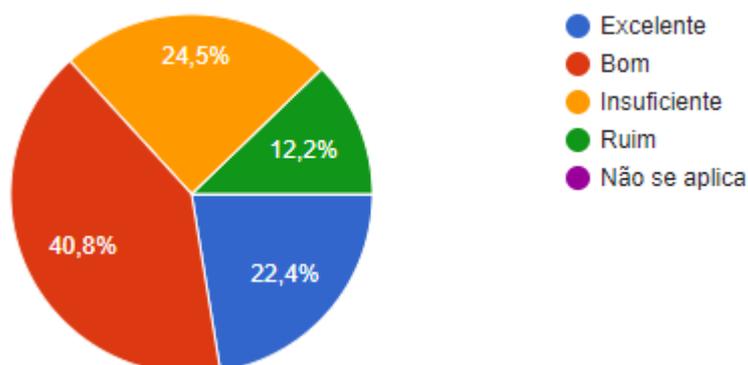
Assim como na questão 6, **na questão 8**, a maioria com 92%, afirmaram o cumprimento do cronograma proposto pelo professor na disciplina.

Questão 8 – Houve cumprimento do cronograma proposto pelo professor no plano de ensino?

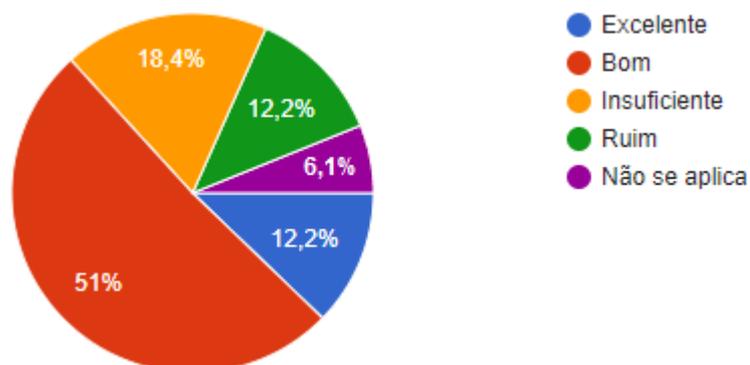


Mais de 60% dos discentes concordaram com as estratégias que a nossa instituição vem tomando durante a fase de distanciamento social; 24% responderam que estas estratégias são insuficientes e 12% ruim, **questão 9**. Do mesmo modo, 63% dos discentes avaliaram como bom ou ótimo o atendimento pelo corpo de funcionários da FAFRAM durante este período, 6% não opinaram, **questão 9.1**.

Questão 9 - Cumprindo as diretrizes do Ministério da Educação (MEC) e a obrigatoriedade do distanciamento social. Como você avalia as estratégias que a nossa instituição, através de seus professores e gestores estão tomando para garantir o aprendizado e a continuidade dos serviços prestados pela instituição?



Questão 9.1 - Na sua percepção, como você avalia o atendimento pelo corpo de funcionários da FAFRAM durante este período?



A última questão foi aberta (**questão 10**), de modo que os alunos puderam externar suas opiniões e dar sugestões para a melhoria do processo. Entre as sugestões mais frequentes podemos citar:

- Padronização da mesma plataforma de aulas *online* com para facilitar o aprendizado e aumentar a sincronia entre aluno e professor.
- Que todos os professores disponibilizassem suas aulas gravadas.
- Entre as plataformas, a plataforma Zoom foi considerada mais eficiente durante o período avaliado.

Abaixo estão apresentadas as respostas dos alunos de todos os cursos obtidos no questionário do Distanciamento Social. Neste gráfico podemos observar um alto nível de satisfação acima de 60% para todas as questões do formulário. Gráfico 1.

Comparativo das Respostas dos Discentes de todos os Cursos - CPA Distanciamento Social 2020

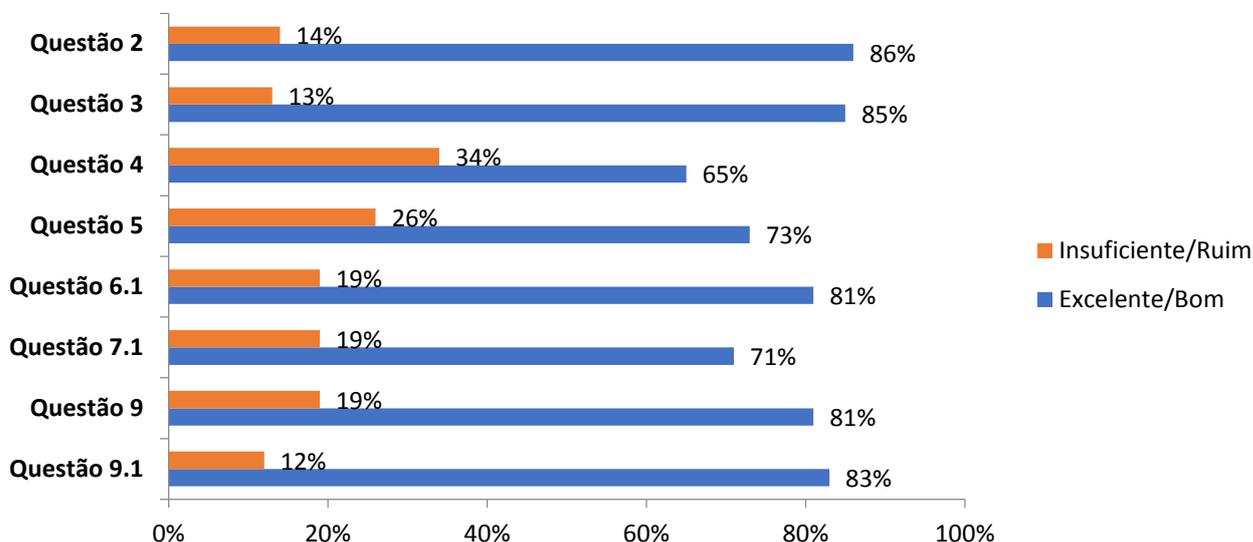


Gráfico 1

Contudo, quando observamos as respostas referentes aos discentes do curso de agronomia, observamos uma variação. Gráfico 2:

1. A melhor questão avaliada, questão 2 com 73% de respostas dentro das expectativas dos discentes, ou seja, para a maioria o acesso a internet não foi um problema durante a pandemia, exceto para 27% restante.
2. A maioria dos alunos (acima de 60% dos entrevistados) mostrou-se satisfeita com o desempenho e compromisso do professor (questão 3), com o sistema de avaliação adotado (questões 5), com a estratégia de ações da instituição (questão 9) e atendimento dos funcionários durante o distanciamento social (questão 9.1).
3. Cerca da metade dos entrevistados estavam satisfeitos com a qualidade do contato entre professor aluno (questão 6.1 com 51%) e das aulas praticas (questão 7.1 com 47%). A outra metade mostrou insatisfação com respostas abaixo ou muito abaixo da expectativa para os mesmos quesitos.
4. Apesar dos discentes estarem satisfeitos com o desempenho do professor, o aluno mostrou-se insatisfeito com seu próprio desempenho (questão 4, com 55% de Insatisfeito/Ruim).

Comparativo das Respostas dos Discentes do Curso de Agronomia - CPA Distanciamento Social 2020

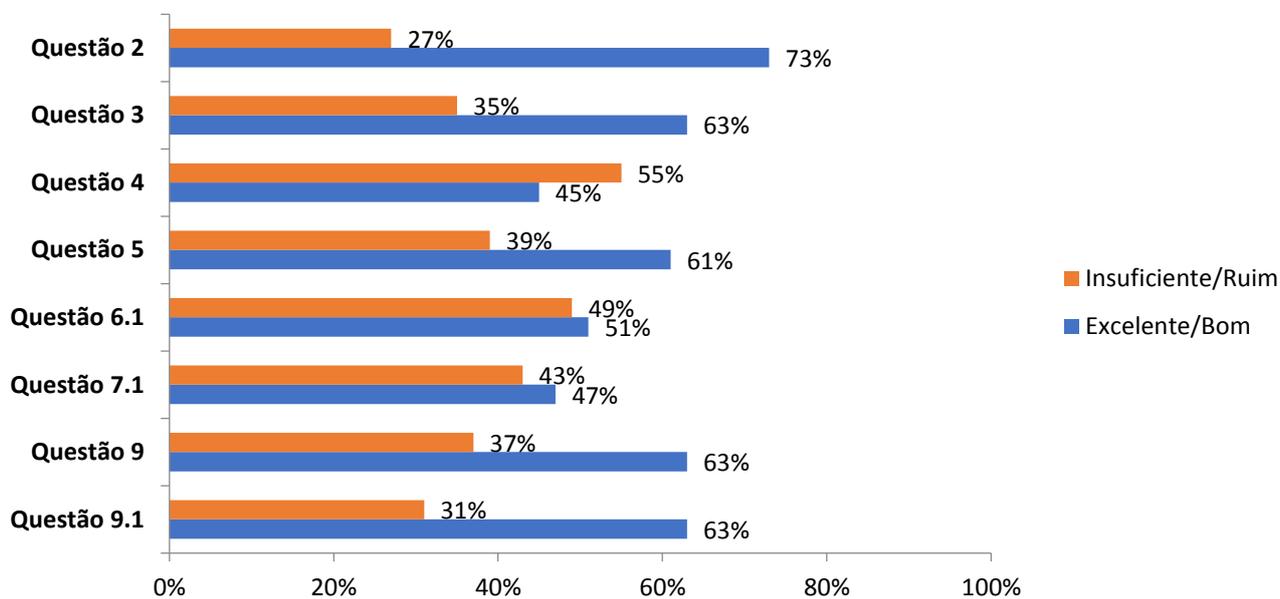


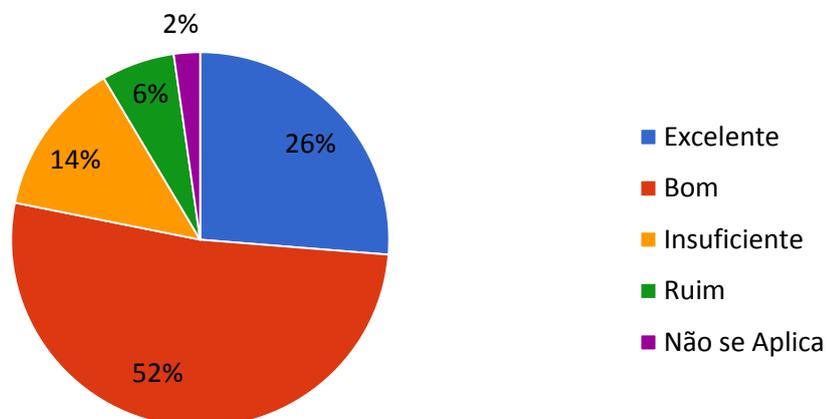
Gráfico 2

4.2 Avaliação dos discentes de Medicina Veterinária.

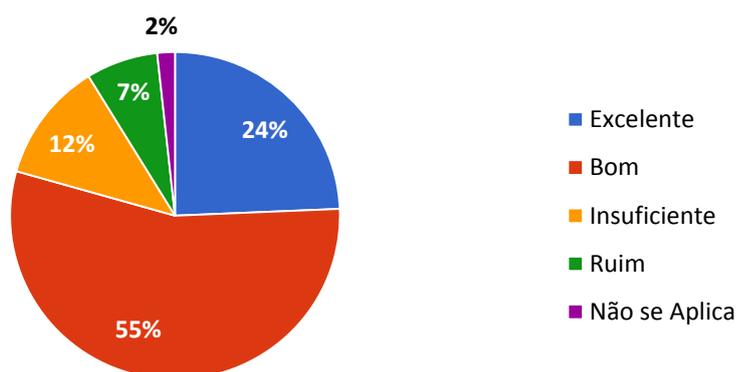
MEDICINA VETERINÁRIA - 94 Respostas

O curso de Medicina Veterinária teve o maior número de alunos que aderiram às respostas em relação ao total geral de todos os cursos da FAFRAM, colaborando com 33% das respostas. A média geral obtida para os discentes do curso de Medicina Veterinária foi mais alta do que a média geral de todos os cursos, com 79% Bom/Excelente e 19% de Insuficiente/Ruim, demonstrando satisfação dentro do contexto avaliado quando comparado aos demais cursos.

**Média Geral - Resposta dos 285 alunos entrevistados dos
5 cursos da FAFRAM, durante o distanciamento social
2020.**



Média Geral Medicina Veterinária



Quando questionados sobre qual período estavam cursando, conforme sumarizado no gráfico abaixo, a maior porcentagem dos alunos participantes, 60%, foram alunos dos 1º, 5º e 9º ciclos, seguidos pelos discentes do 2º, 3º, e 7º ciclos, somando 25%, e 14% do 4º, 6º, 8º e 10º ciclos.

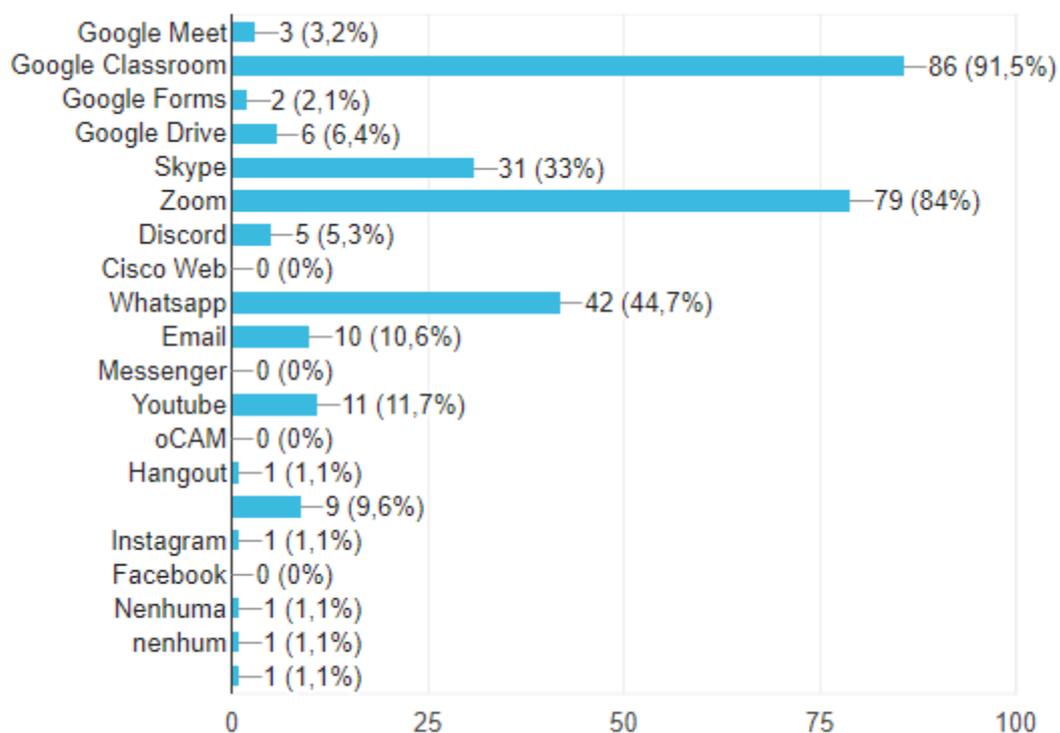
O 1º e o 9º ciclos emitiram o maior número de respostas contando, respectivamente com 21% e 22% das respostas, o que permitiu avaliar o início, meio e final do curso e mostrar que desde o início, os alunos têm conhecimento da CPA da importância em participar até o final do curso. Em relação ao baixo número de respostas dos alunos concluintes do décimo ciclo (4%), vale salientar que os mesmos estavam envolvidos em conclusão de TCC, estágios ou outras atividades em serviços essenciais ligados à saúde, nutrição, bem-estar e manejo animal, que não foram suspensos durante pandemia, conforme Quadro 2.

Ciclo	Porcentagem
1	21%
2	6%
3	12%
4	2%
5	17%
6	2%
7	7%
8	5%
9	22%
10	4%

Quadro 2 - Qual período você está cursando?

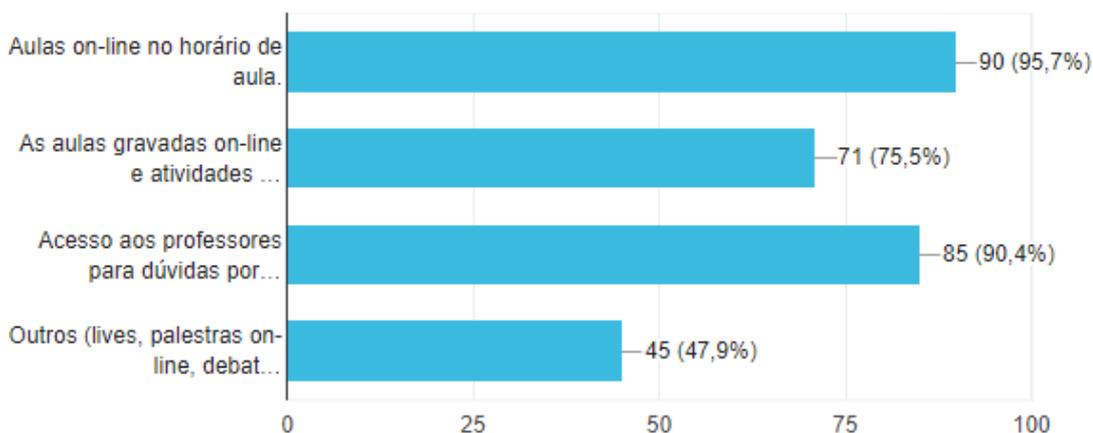
As ferramentas virtuais preferidas, **questão 1**, usadas nas aulas “online”, foram preferencialmente as plataformas Google Classroom (92%) e Zoom (84%);

Questão 1 - Entre as ferramentas virtuais usadas nas aulas *online*, qual(is) ferramenta(s) você preferiu? (PODE ASSINALAR MAIS DE UMA ALTERNATIVA)



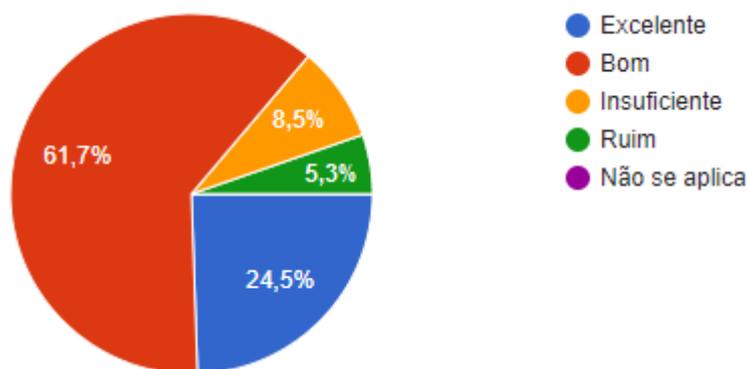
A faculdade, segundo 96% dos discentes da pesquisa, disponibilizou aulas virtuais durante o horário das aulas presenciais, bem como aulas gravadas (76%), acesso direto ao professor (90%), além de outras formas disponíveis como "lives", palestras, etc. (48%), **Questão 1.1**.

Questão 1.1 - Diante, dessa crise sem precedentes Covid-19 e a exigência do isolamento social a Faculdade disponibilizou: (PODE ASSINALAR MAIS DE UMA ALTERNATIVA)



Apesar da diversidade existente entre os alunos, 86%, responderam ter bom ou excelente acesso à internet, contudo o restante, 14, apresentaram problemas para acessar a rede, **questão 2**.

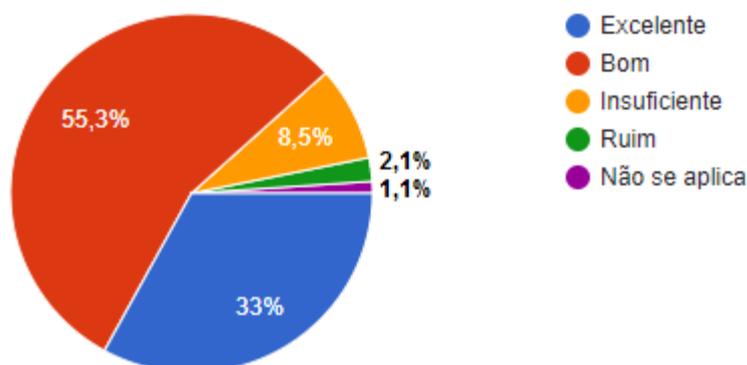
Questão 2 - Classifique a sua capacidade de acessibilidade à internet, às ferramentas e atividades realizadas:



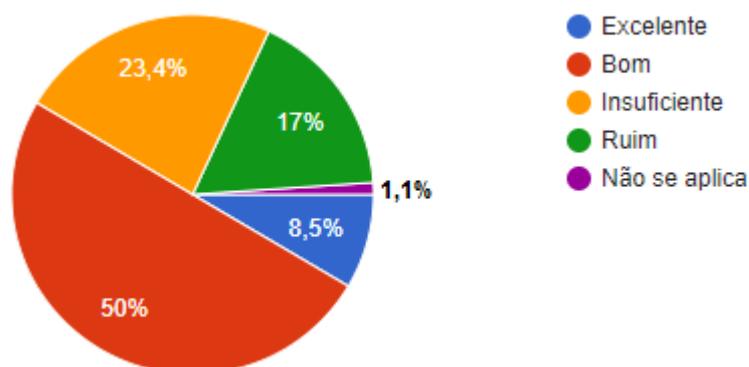
Entre os discentes que responderam o questionário, aproximadamente 88%, avaliaram com bom ou ótimo o compromisso e desempenho dos professores neste período; 9% insuficiente, ou seja, abaixo das expectativas e 2% ruim; 1% não soube responder, **questão 3**. Estes mesmos alunos, contudo, quando questionados a respeito do seu próprio desempenho durante o distanciamento, apenas cerca 59% o avaliaram como bom ou

excelente. Nesta questão a soma de respostas insuficiente e ruim, totalizaram 26%; 1% não soube responder, **questão 4**.

Questão 3 - Como você avalia o compromisso e o desempenho do professor perante as ferramentas digitais utilizadas durante o isolamento social?

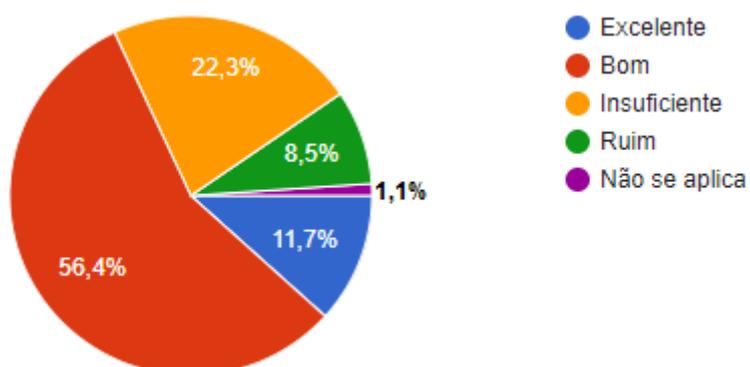


Questão 4 – Como você avalia o seu desempenho acadêmico em relação aos conteúdos ministrados *online* das disciplinas:



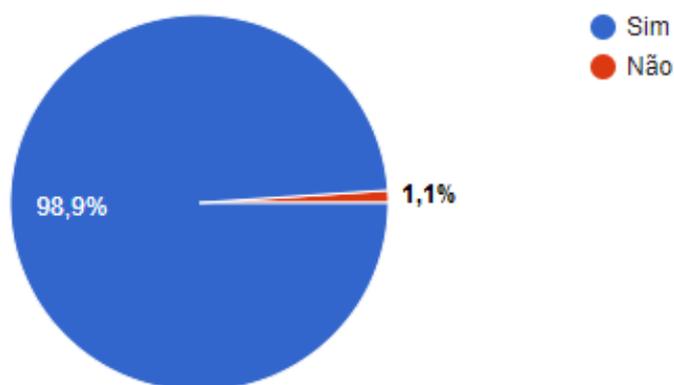
Na questão 5, para mais de 68% dos entrevistados, as provas e demais avaliações bimestrais foram capazes de quantificar a aprendizagem dos alunos, contudo para os demais, 31% dos discentes, elas não foram bem avaliadas e 1% não souberam responder.

Questão 5 – Em relação às provas e demais avaliações bimestrais, avalie se estas foram capazes de quantificar o seu grau de aprendizagem?

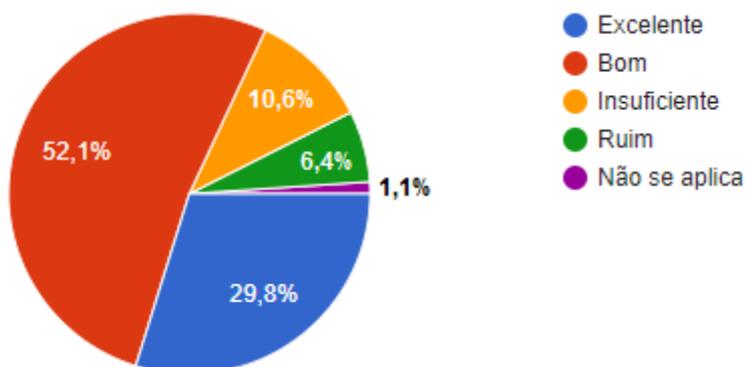


Com exceção de 1%, os demais discentes, 99% validaram a presença e disponibilidade dos docentes no horário de aula, **questão 6**. Em relação à qualidade deste contato, 82% dos discentes, avaliaram este contato como bom ou excelente, e 15% como insuficiente ou ruim, com 1% de discentes que não souberam responder, **questão 6.1**.

Questão 6 – Os Docentes estiveram presentes no horário de aula e se mantiveram disponíveis para o esclarecimento de dúvidas?

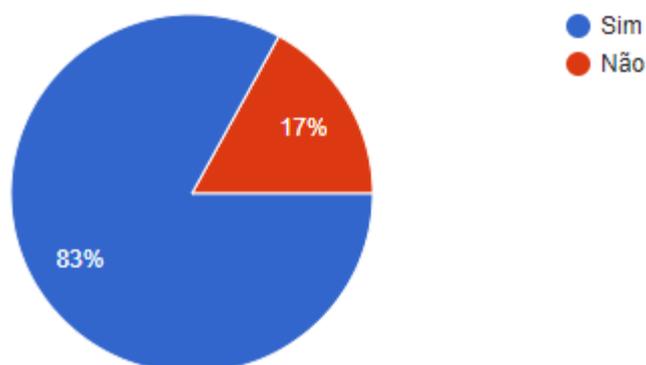


Questão 6.1 - Como você avalia este contato entre professor e aluno?

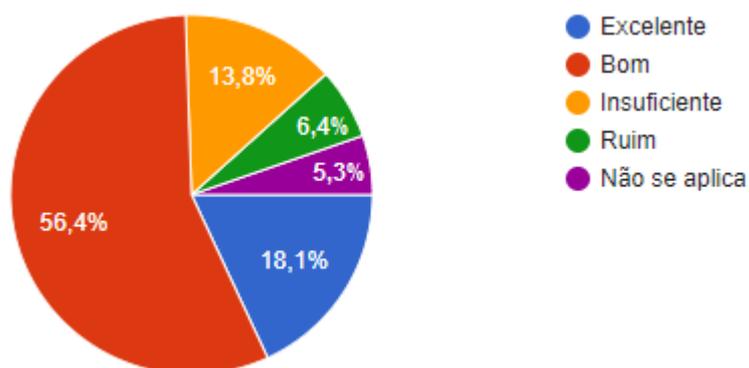


Para a maioria dos alunos do curso, 83%, as atividades práticas foram apresentadas de maneira virtual didática, **questão 7**; com boa ou ótima qualidade, segundo 65% dos entrevistados; insuficiente ou ruim por 20%; e 5% responderam “não se aplica”, pois muitos ainda não tiveram disciplinas com aulas práticas, **questão 7.1**.

Questão 7 – As atividades práticas foram apresentadas de outra maneira didática (p.ex. vídeo-aulas práticas)?

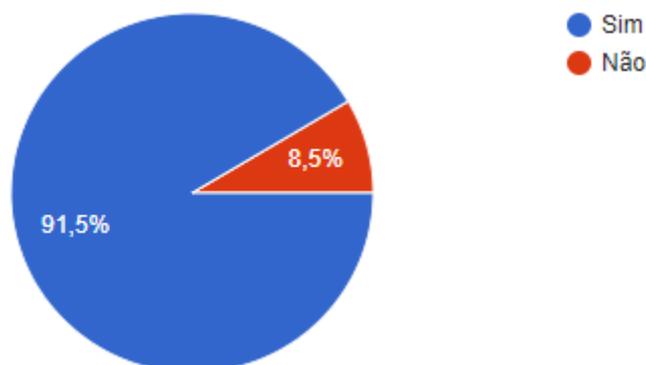


Questão 7.1 - Qual foi a qualidade destas aulas?



Assim como na questão 6, **na questão 8**, a maioria com 92%, afirmaram o cumprimento do cronograma proposto pelo professor na disciplina.

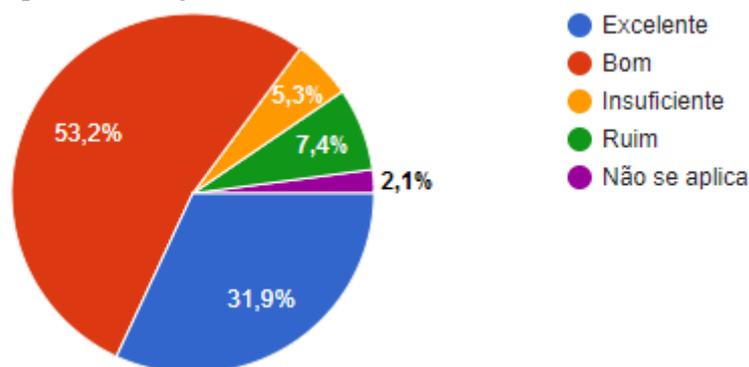
Questão 8 – Houve cumprimento do cronograma proposto pelo professor no plano de ensino?



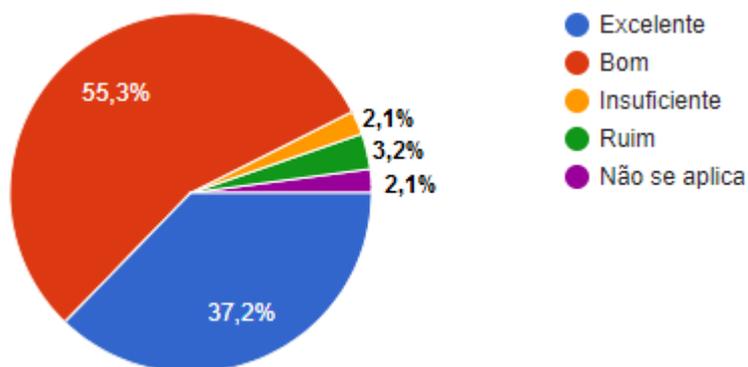
Sobre as estratégias que a nossa instituição vem tomando durante a fase de distanciamento social, 85% dos discentes concordaram com tais estratégias; 5% responderam

que estas estratégias são insuficientes e 7% ruim, **questão 9**. Do mesmo modo, 93% dos discentes avaliaram como bom ou ótimo o atendimento pelo corpo de funcionários da FAFRAM durante este período, 5,3% como insuficiente ou ruim e 2% colocaram como não se aplica, **questão 9.1**.

Questão 9 - Cumprindo as diretrizes do Ministério da Educação (MEC) e a obrigatoriedade do distanciamento social. Como você avalia as estratégias que a nossa instituição, através de seus professores e gestores estão tomando para garantir o aprendizado e a continuidade dos serviços prestados pela instituição?



Questão 9.1 - Na sua percepção, como você avalia o atendimento pelo corpo de funcionários da FAFRAM durante este período?



A última questão (**questão 10**) foi aberta, de modo que os alunos puderam externar suas opiniões e dar sugestões para a melhoria do processo. Entre as sugestões mais frequentes podemos citar:

- Padronização da mesma plataforma de aulas “online” com para facilitar o aprendizado e aumentar a sincronia entre aluno e professor e que essa plataforma fosse fornecida pela Instituição;
- Melhor adaptação e flexibilidade dos professores quanto aos prazos e tipos de atividades atribuídas;
- Reposição de aulas práticas;
- Entre as plataformas, a plataforma Zoom foi considerada mais eficiente durante o período avaliado, pois as vídeo-aulas ou aulas com chamadas de vídeo foram consideradas as mais proveitosas;

- Embora as aulas com chamadas de vídeo sejam mais proveitosas, as mesmas aulas devem ser disponibilizadas na forma gravadas;
 - Correção de atividades atribuídas junto com o aluno “online”;
- Mesmo empenho e mesmas metodologias usadas por todos os professores, de forma síncrona, nos seus respectivos horários de aula.

Quando observamos as respostas dos discentes do curso Medicina Veterinária, observamos uma variação, em relação às respostas de todos os cursos, (**Gráficos 1 e 2**):

1. A melhor questão avaliada foi a questão 9.1 com 93% de respostas dentro das expectativas dos discentes, ou seja, a qualidade do atendimento por parte dos funcionários da FAFRAM seguido do compromisso e desempenho do professor durante a pandemia que computou 88% de satisfação por parte dos discentes.
2. Na maioria das questões, o grau de satisfação dos alunos da Medicina Veterinária foi maior do que a média geral, exceto para as questões 4 e 5, julgadas abaixo da média geral, mas ambas com graus de satisfação respectivamente de 59% em relação ao desempenho do aluno e de 68% em relação à qualidade das provas e avaliações.
3. A média geral obtida para os discentes do curso de Medicina Veterinária foi mais alta do que a média geral de todos os cursos, com 79% Bom/Excelente e 19% de Insuficiente/Ruim, demonstrando a satisfação por parte do corpo discente, frente às estratégias adotadas para aulas não presenciais, durante a pandemia pelo COVID-19.
4. A qualidade do contato entre professor e aluno (questão 6.1) foi avaliada com 82% de satisfação e das aulas práticas (questão 7.1) com a mesma satisfação em 74% das respostas.

Comparativo das Respostas dos Docentes de Todos os Cursos - CPA Distanciamento Social 2020

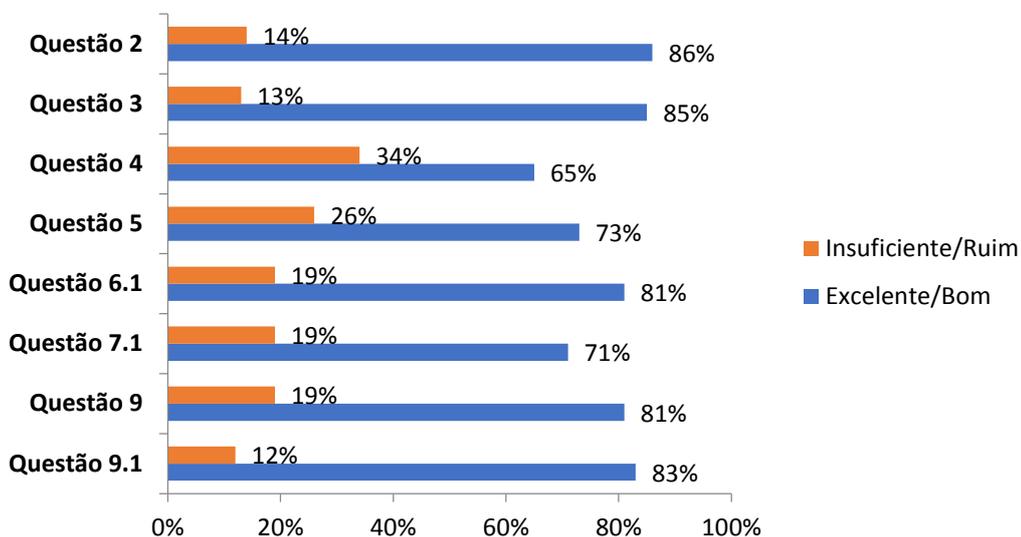


Gráfico 1

Comparativo das Respostas dos Docentes do Curso de Medicina Veterinária - CPA Distanciamento Social 2020

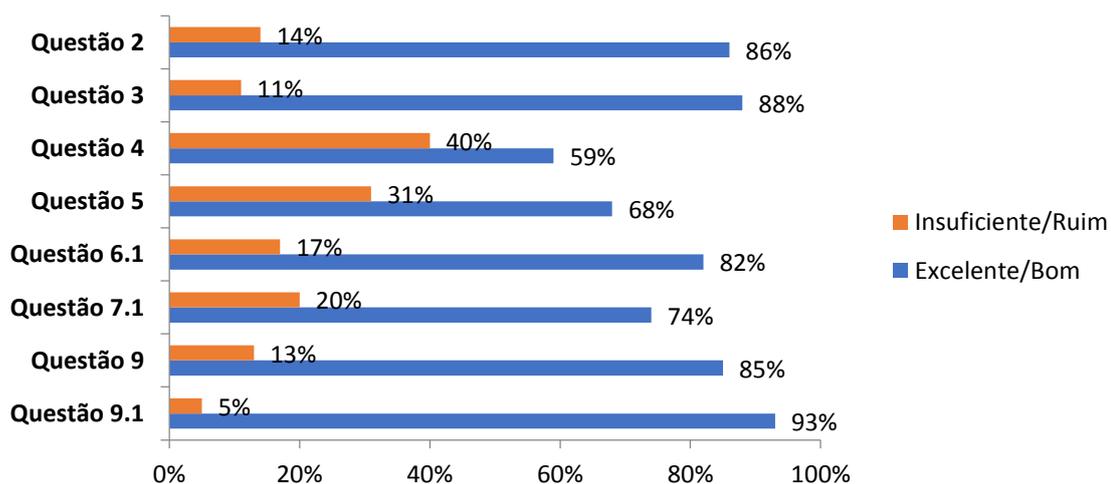


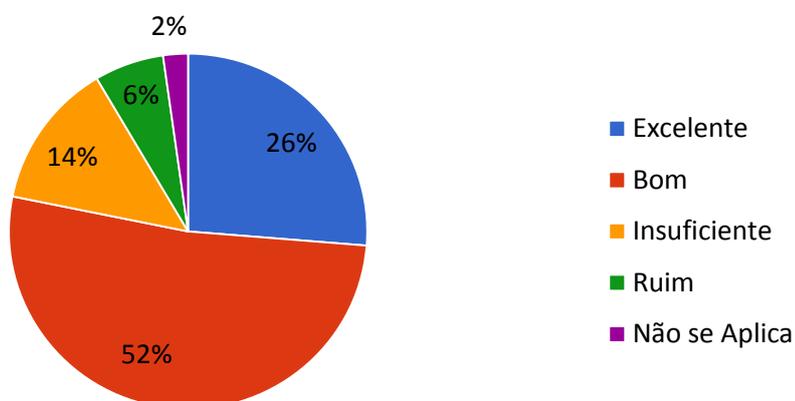
Gráfico 2

4.3 Avaliação dos discentes de Direito.

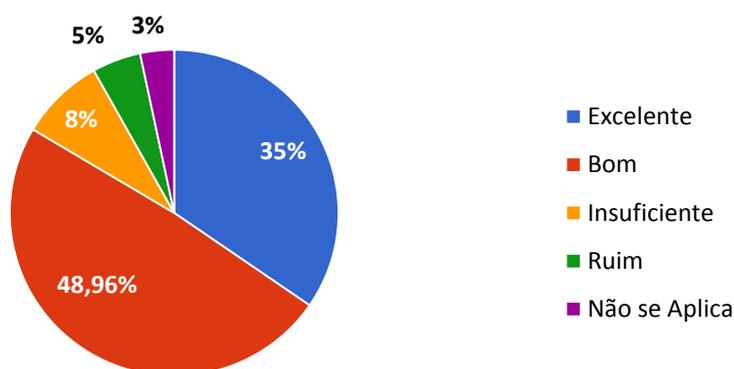
DIREITO – 60 respostas

As respostas obtidas do curso de Direito somaram ao todo 60 alunos. A média geral obtida para os discentes do curso de Direito foi mais alta do que a média geral de todos os cursos, com 84% Bom/Excelente e 14% de Insuficiente/Ruim, demonstrando uma grande satisfação dentro do contexto avaliado quando comparado aos demais cursos.

Média Geral - Resposta dos 285 alunos entrevistados dos 5 cursos da FAFRAM, durante o distanciamento social 2020.



Média Geral Direito



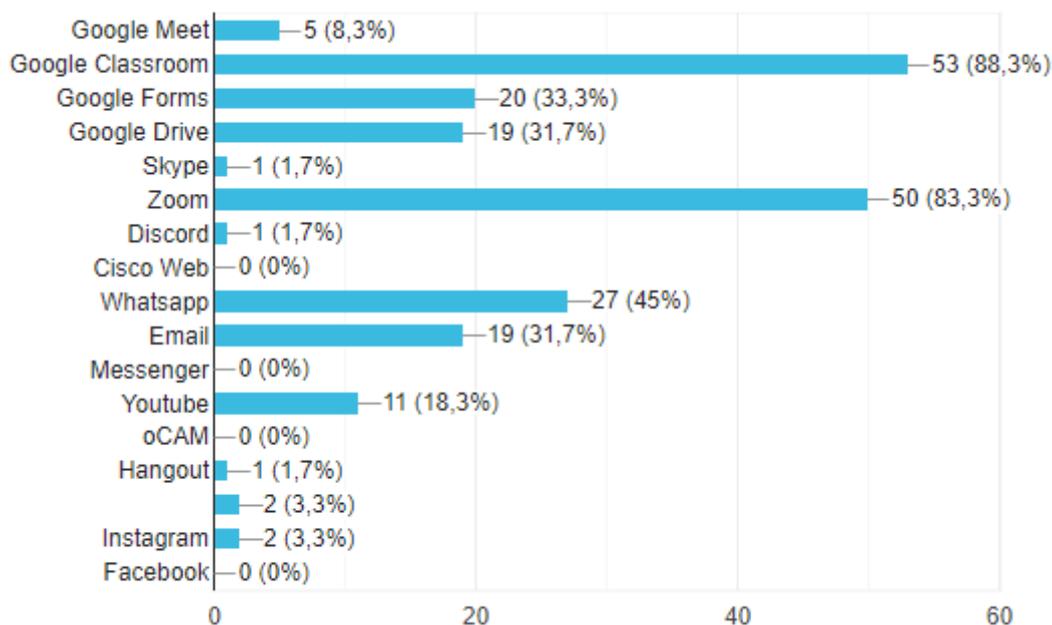
Quando questionados sobre qual período estavam cursando, conforme sumarizado no gráfico abaixo, a maior porcentagem dos alunos participantes, 41%, foram alunos dos 1º ciclo, seguidos pelos discentes do 3º contando com 7% 5º ciclo com 25%, do 7º ciclo com 12% e do 9º ciclo com 15%. Alunos do 2º, 4º, 6º, 8º e 10º ciclos não responderam o questionário, pois o curso de direito é um curso anual e o questionário foi realizado em semestre ímpar.

Ciclo	Porcentagem
1	42%
3	7%
5	25%
7	12%
9	15%

Quadro 3 - Qual período você está cursando?

As ferramentas virtuais preferidas, **questão 1**, usadas nas aulas *online*, foram preferencialmente as plataformas Zoom (94%) e Google Classroom (78%);

Questão 1 – Entre as ferramentas virtuais usadas nas aulas *online*, qual(is) ferramenta(s) você preferiu? (PODE ASSINALAR MAIS DE UMA ALTERNATIVA)



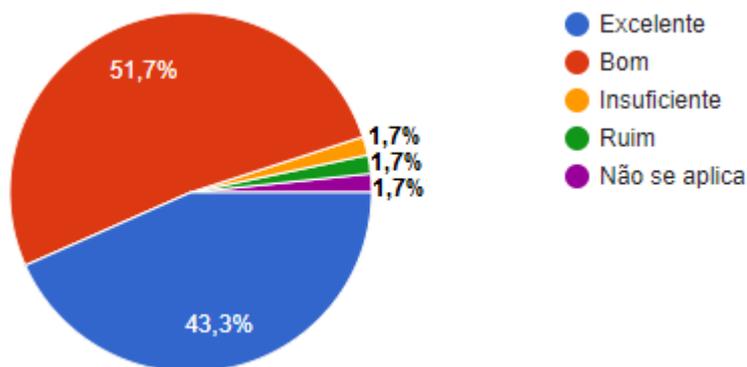
A faculdade, segundo 97% dos discentes da pesquisa, disponibilizou aulas virtuais durante o horário das aulas presenciais, bem como aulas gravadas (87%), acesso direto ao professor (77%), além de outras formas disponíveis como "lives", palestras, etc. (22%), **questão 1.1.**

Questão 1.1 – Diante, dessa crise sem precedentes Covid-19 e a exigência do isolamento social a Faculdade disponibilizou: (PODE ASSINALAR MAIS DE UMA ALTERNATIVA)



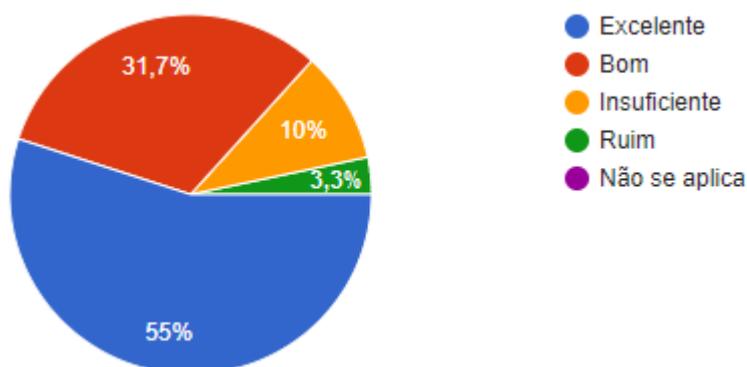
Na **questão 2**, apesar da diversidade existente entre os alunos, aproximadamente 95% dos discentes responderam ter excelente/bom acesso a internet, enquanto 5% responderam ter acesso insuficiente, ruim ou não se aplica tendo em vista que apresentaram problemas para acessar a rede.

Questão 2 – Classifique a sua capacidade de acessibilidade à internet, às ferramentas e atividades realizadas:



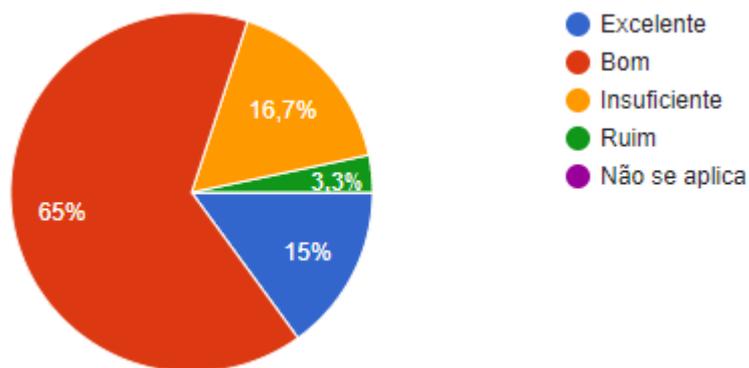
Entre os discentes que responderam o questionário, aproximadamente 87%, avaliaram com excelente/bom o compromisso e desempenho dos professores neste período, 13% insuficiente/ruim, ou seja, nossos professores conseguiram superar as expectativas da maioria dos alunos, sendo ainda que nenhum dos discentes do curso de direito deixaram de responder a **questão 3**.

Questão 3 - Como você avalia o compromisso e o desempenho do professor perante as ferramentas digitais utilizadas durante o isolamento social?



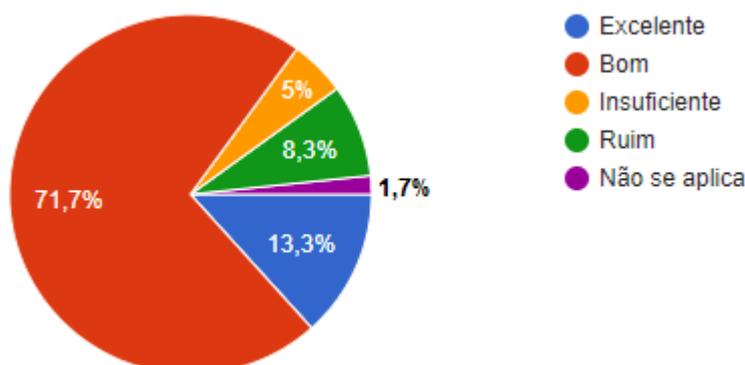
Com relação à **questão 4** estes mesmos alunos, contudo, quando questionados a respeito do seu próprio desempenho durante o distanciamento, cerca de 80% o avaliaram como excelente/bom. Nesta questão a soma de respostas insuficiente ou ruim, totalizaram 20%.

Questão 4 – Como você avalia o seu desempenho acadêmico em relação aos conteúdos ministrados *online* das disciplinas:



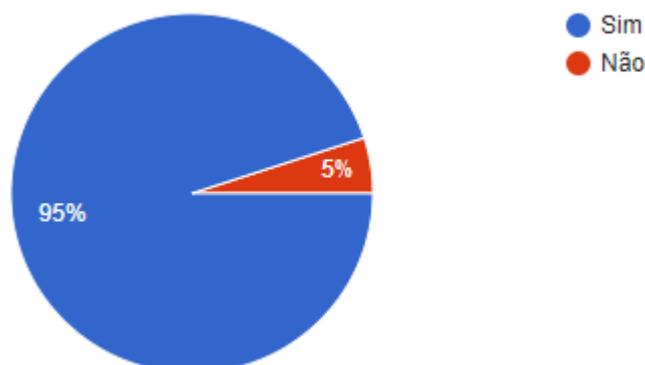
Na **questão 5**, para mais de 85% dos entrevistados, as provas e demais avaliações bimestrais foram capazes de quantificar a aprendizagem dos alunos, contudo para os demais, 13% dos discentes, elas não foram bem avaliadas. E apenas 2% dos entrevistados não souberam como responder.

Questão 5 – Em relação às provas e demais avaliações bimestrais, avalie se estas foram capazes de quantificar o seu grau de aprendizagem?

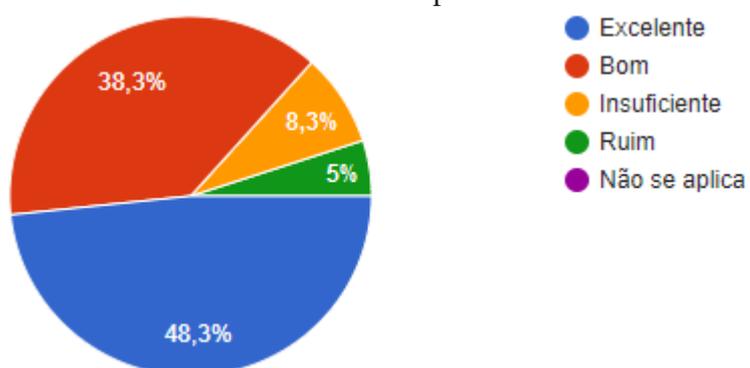


Com exceção de 5%, os demais discentes, 95% validaram a presença e disponibilidade dos docentes no horário de aula, **questão 6**. Contudo, as opiniões em relação à qualidade deste contato, contou com 87% dos discentes, avaliando-o como bom ou excelente, e em contrapartida, 13% o avaliaram como insuficiente ou ruim; **questão 6.1**.

Questão 6 – Os Docentes estiveram presentes no horário de aula e se mantiveram disponíveis para o esclarecimento de dúvidas?



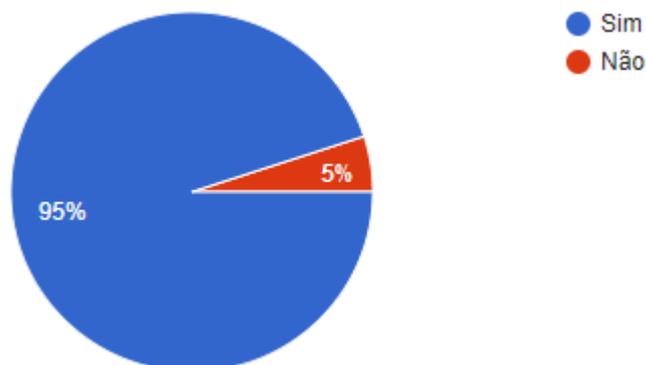
Questão 6.1 – Como você avalia este contato entre professor e aluno?



As **questões 7 e 7.1** questionavam as aulas práticas, portanto não se aplicam no curso de Direito

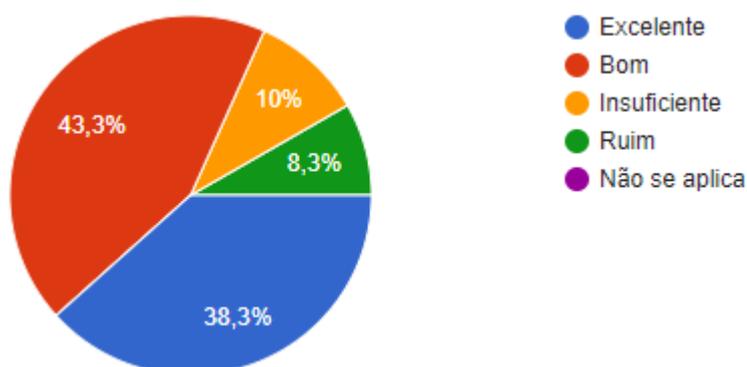
Assim como na questão 6, na **questão 8**, a maioria com 95%, afirmaram o cumprimento do cronograma proposto pelo professor na disciplina e apenas 5% disseram que não fora cumprido.

Questão 8 – Houve cumprimento do cronograma proposto pelo professor no plano de ensino?

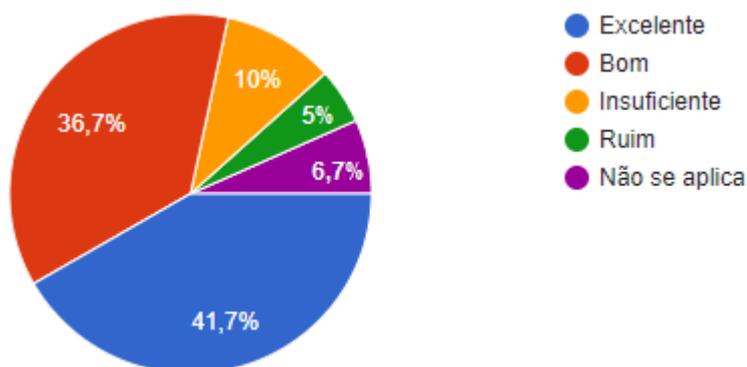


Mais de 82% dos discentes concordaram com as estratégias que a nossa instituição vem tomando durante a fase de distanciamento social; 18% responderam que estas estratégias são insuficientes/ruins, **questão 9**. Do mesmo modo, 78% dos discentes avaliaram como excelente ou bom o atendimento pelo corpo de funcionários da FAFRAM durante este período, 15% avaliou como insuficiente/ruim e 7% não opinaram, **questão 9.1**.

Questão 9 - Cumprindo as diretrizes do Ministério da Educação (MEC) e a obrigatoriedade do distanciamento social. Como você avalia as estratégias que a nossa instituição, através de seus professores e gestores estão tomando para garantir o aprendizado e a continuidade dos serviços prestados pela instituição?



Questão 9.1 - Na sua percepção, como você avalia o atendimento pelo corpo de funcionários da FAFRAM durante este período?



Na **Questão 10**, questão aberta, podemos citar as sugestões mais frequentes:

- A resposta com maior frequência foi que não mudariam em nada, pois o corpo docente está atingindo os objetivos de ensino propostos.
- Padronização da mesma plataforma de aulas *online* para facilitar o aprendizado e aumentar a sincronia entre aluno e professor.
- Disponibilização de todas as aulas gravadas.
- Entre as plataformas, a plataforma Zoom foi considerada mais eficiente durante o período avaliado.

Ainda na mesma questão, as sugestões com menor grau de frequência ou quase nenhuma frequência seriam:

- Um maior comprometimento dos alunos em relação às aulas.
- Investimento da faculdade na utilização de plataforma de melhor qualidade e sem interrupção nas aulas.
- Cumprimento da carga horária das aulas pelos professores e que estes procurem não adiantar o horário de suas aulas.
- Um melhor sistema de resposta aos alunos da Secretaria e da Ouvidoria.

Abaixo estão apresentadas as respostas dos alunos de todos os cursos obtidos no questionário do Distanciamento Social (**Gráfico 1**) e especificamente as médias do curso do Direito.. Neste gráfico (**Gráfico 2**) podemos observar um alto nível de satisfação acima de 75% para todas as questões do formulário, portanto acima da média geral de todos os cursos.

Comparativo das Respostas dos Dicentes de Todos os Cursos - CPA Distanciamento Social 2020

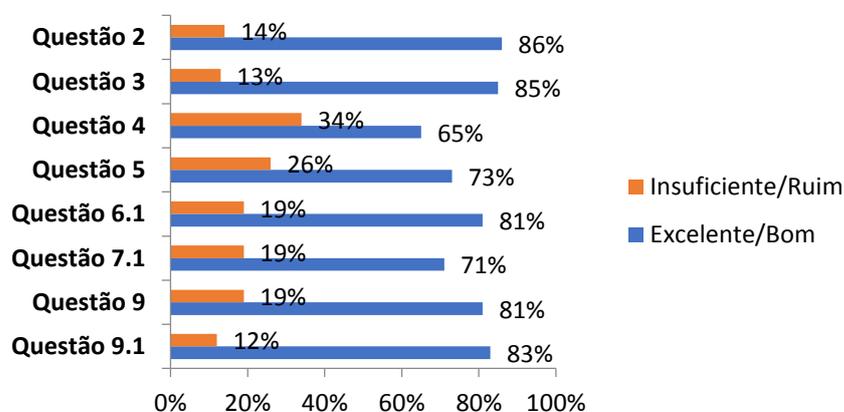


Gráfico 1

Comparativo das Respostas dos Dicentes do Curso de Direito - CPA Distanciamento Social 2020

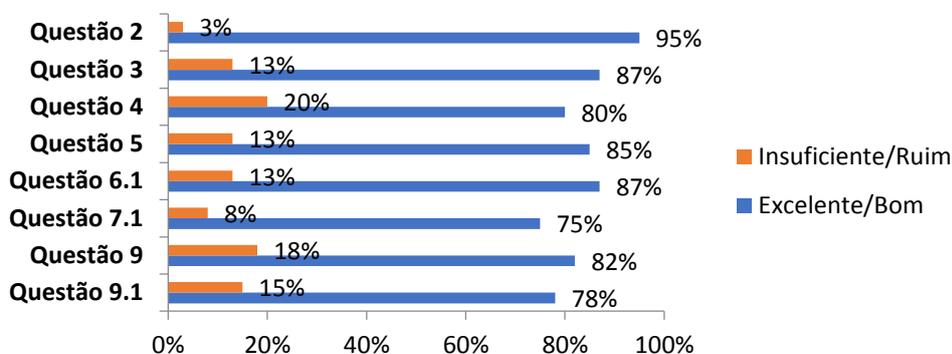


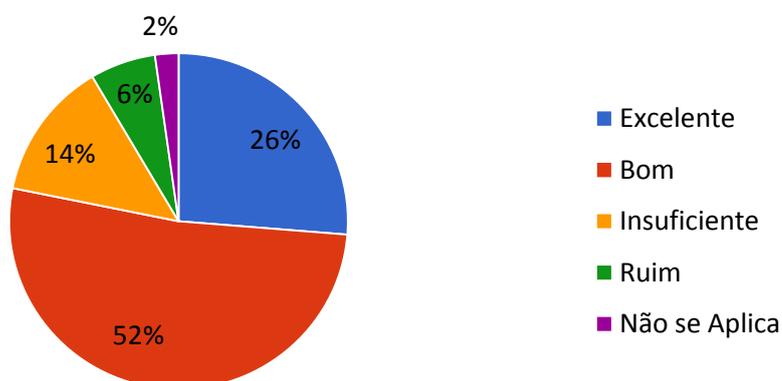
Gráfico 2

4.4 Avaliações realizadas pelos Discentes de Enfermagem

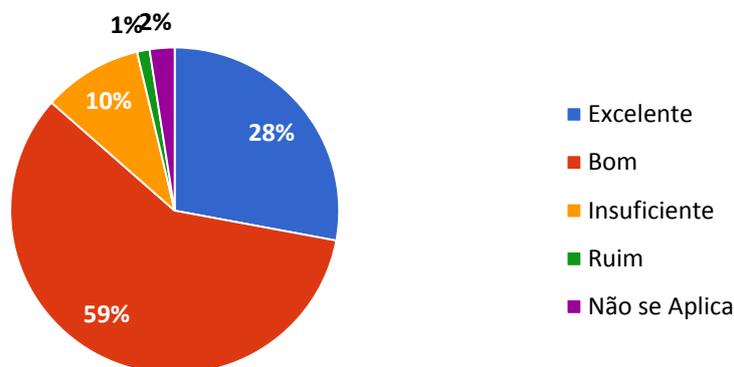
ENFERMAGEM – 51 respostas

Quando referido ao curso de Enfermagem, a média de resposta dos entrevistados foi de 87% entre excelente e bom, ficando acima da média geral (78%), em que se avaliou a opinião dos discentes de todos os cursos oferecidos pela Instituição.

Média Geral - Resposta dos 285 alunos entrevistados dos 5 cursos da FAFRAM, durante o distanciamento social 2020.



Média Geral Enfermagem



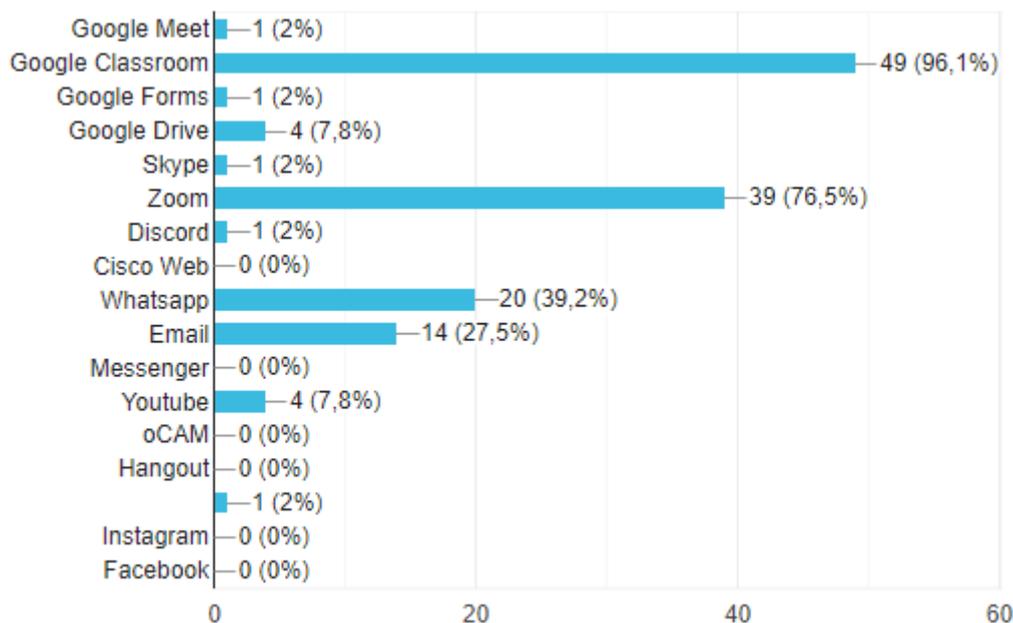
Os alunos que responderam ao questionário estavam matriculados nos ciclos 1 (63%), 3 (14%), 5 (10%), 7 (2%), 9 (10%) e 10 (2%), pois como o curso é anual, não se tem alunos matriculados semestralmente. Os alunos do 10º período estão realizando TCC e estágio supervisionado, nem sempre utilizando das ferramentas abordadas.

Ciclo	Porcentagem
1	63%
3	14%
5	10%
7	2%
9	10%
10	2%

Quadro 4 - Qual período você está cursando?

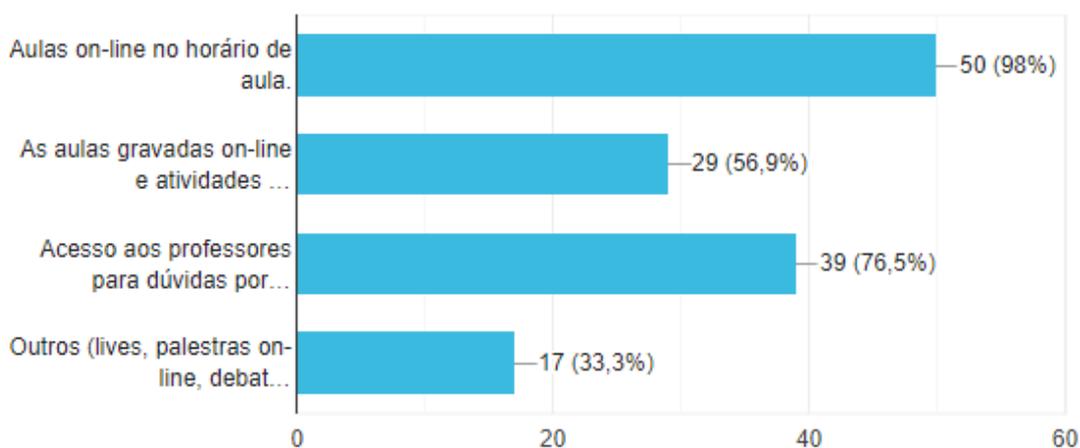
Ao ser questionado qual ferramenta foi a preferida, **questão 1**, os alunos optaram, em sua maioria pelo Google Classroom, zoom e whatsapp.

Questão 1 – Entre as ferramentas virtuais usadas nas aulas *online*, qual (is) ferramenta(s) você preferiu? (PODE ASSINALAR MAIS DE UMA ALTERNATIVA)



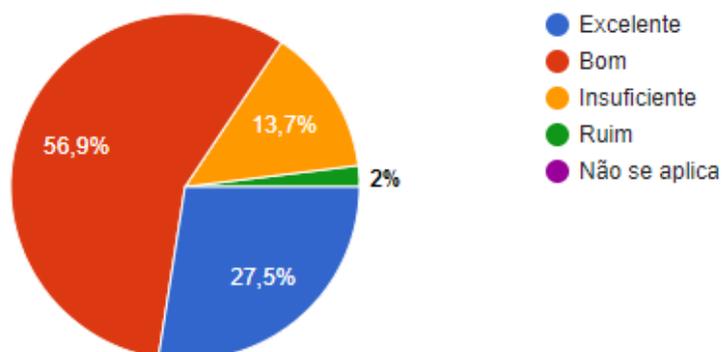
Na **questão 1.1**, os alunos responderam que a Instituição disponibilizou diversas alternativas de acesso à informação, sendo em sua maioria, aulas *online* no horário de aula e acesso aos professores para sanar dúvidas por meios de aplicativos como o whatsapp.

Questão 1.1 - Diante, dessa crise sem precedentes Covid-19 e a exigência do isolamento social a Faculdade disponibilizou: (PODE ASSINALAR MAIS DE UMA ALTERNATIVA)



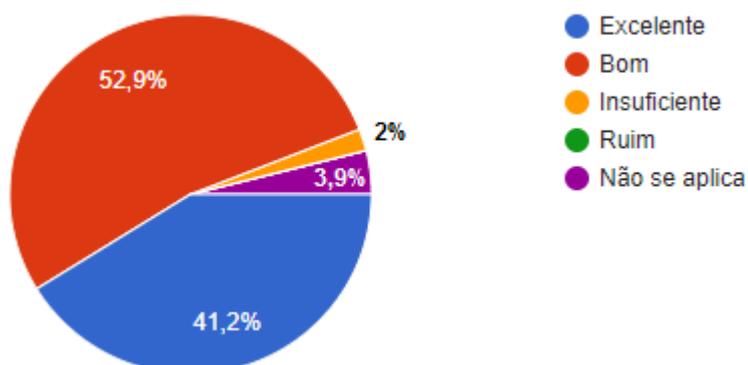
Para os alunos do curso de Enfermagem, a acessibilidade à internet e às ferramentas utilizadas foi, na maioria, mais de 80%, entre bom e excelente, **questão 2**.

Questão 2 - Classifique a sua capacidade de acessibilidade à internet, às ferramentas e atividades realizadas:



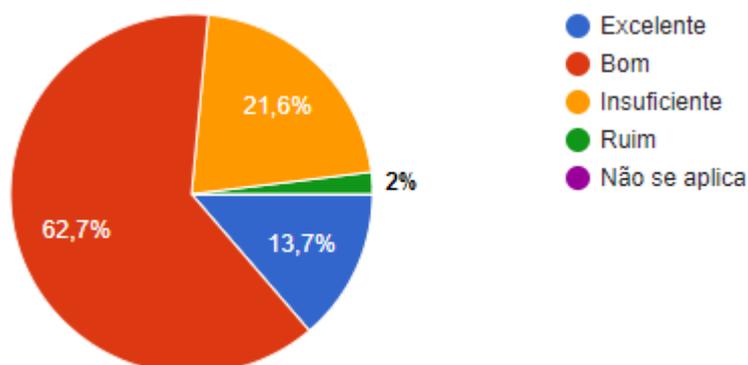
Ao avaliar o compromisso e o desempenho do professor perante às ferramentas utilizadas durante o período de isolamento social, este aspecto foi bastante satisfatório, ficando com 94% entre excelente e bom, **questão 3**.

Questão 3 - Como você avalia o compromisso e o desempenho do professor perante as ferramentas digitais utilizadas durante o isolamento social?



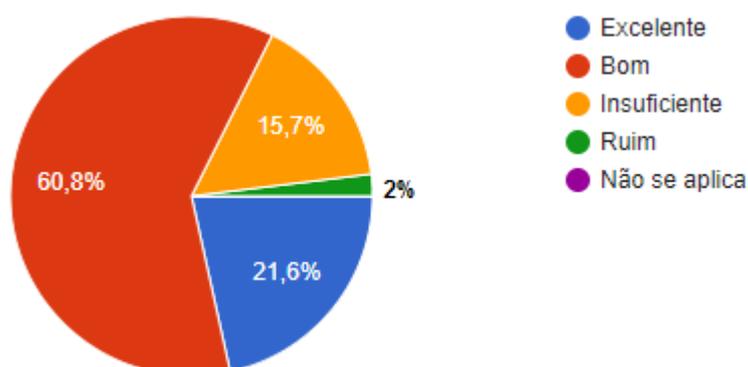
Ao avaliarem o seu próprio desempenho, **questão 4**, os alunos o classificaram como bom em 63% e excelente em 14% dos casos; contudo obteve-se um maior valor no item insuficiente em 22%, quando comparado aos demais itens até aqui avaliados.

Questão 4 – Como você avalia o seu desempenho acadêmico em relação aos conteúdos ministrados *online* das disciplinas:



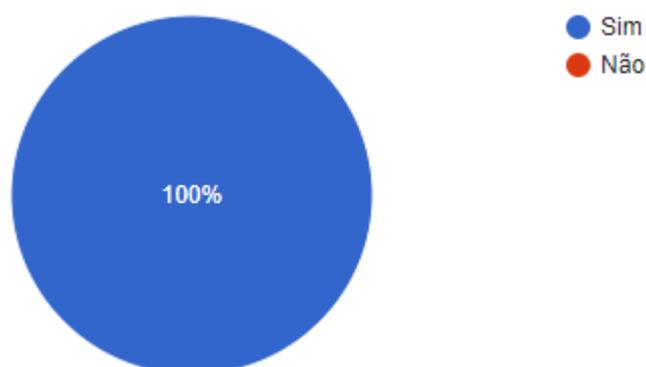
A **questão 5** abordava a capacidade que as avaliações aplicadas tinham de quantificar o grau de aprendizagem do aluno, sendo para a maioria (82%) entre excelente e bom, porém neste quesito, 16% dos alunos acharam este método insuficiente.

Questão 5 – Em relação às provas e demais avaliações bimestrais, avalie se estas foram capazes de quantificar o seu grau de aprendizagem?

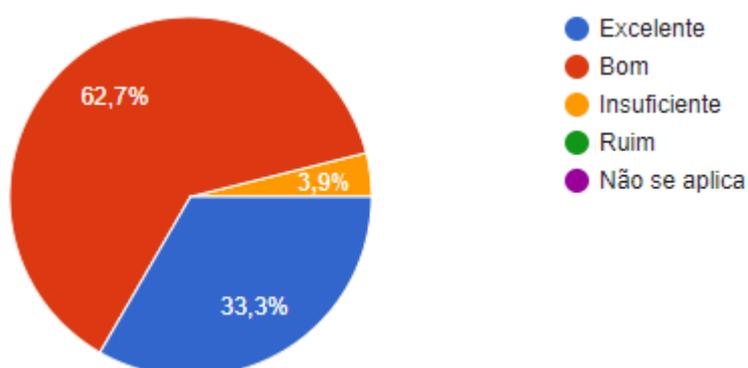


De acordo com os discentes do curso de Enfermagem da FAFRAM, 100% dos professores se mantiveram disponíveis para o esclarecimento de dúvidas durante o período de distanciamento social, **questão 6**, avaliando como excelente ou bom este contato pela maioria (96%) dos discentes, **questão 6.1**.

Questão 6 – Os Docentes estiveram presentes no horário de aula e se mantiveram disponíveis para o esclarecimento de dúvidas?

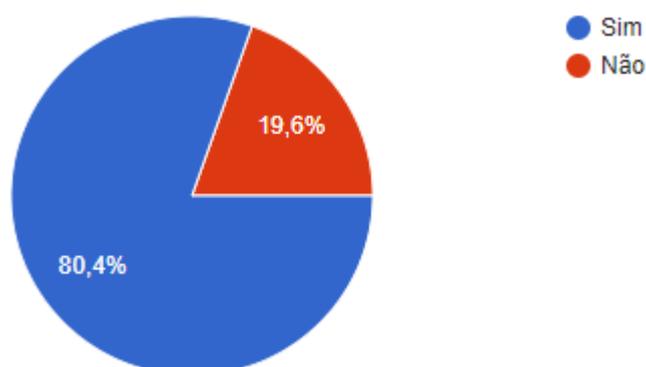


Questão 6.1 - Como você avalia este contato entre professor e aluno?

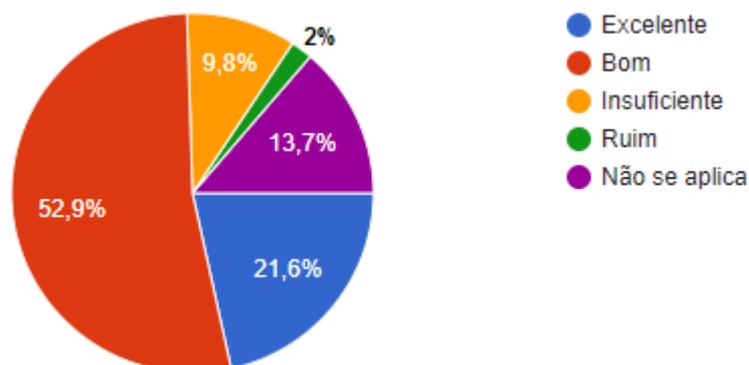


Quando questionado se as atividades práticas foram apresentadas de outra maneira didática, em 80% das opiniões, a resposta foi sim, como mostra o gráfico da **questão 7**. Quando foi abordada a qualidade destas aulas realizadas durante o período de distanciamento social, a maioria dos entrevistados a classificaram como excelente e bom (75%), com apenas 10% de classificação como insuficiente, **questão 7.1**.

Questão 7 – As atividades práticas foram apresentadas de outra maneira didática (p.ex. vídeo-aulas práticas)?

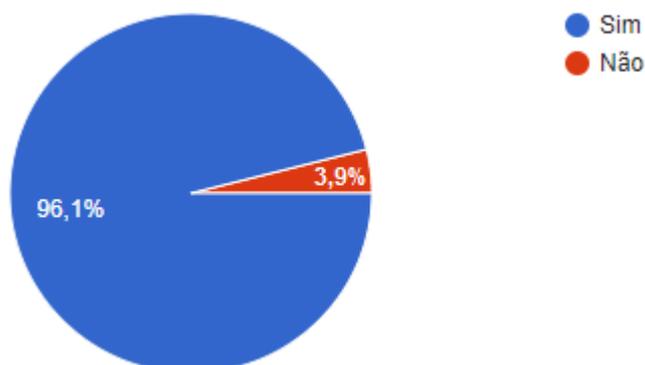


Questão 7.1 - Qual foi a qualidade destas aulas?



Na opinião dos discentes, o cronograma foi cumprido em 96% dos casos, sendo este cronograma já apresentado pelo docente no plano de ensino anteriormente ao período de distanciamento social, **questão 8**.

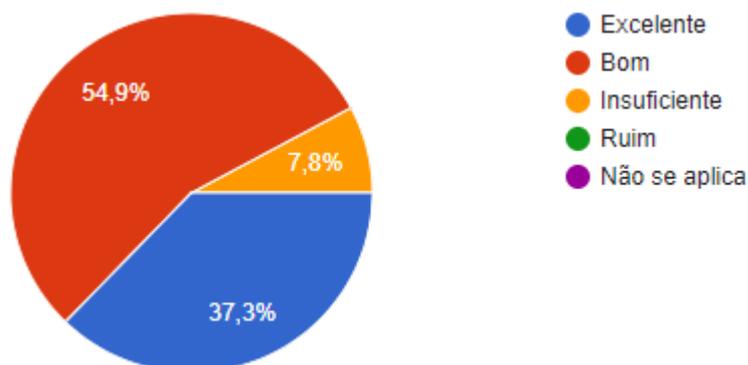
Questão 8 – Houve cumprimento do cronograma proposto pelo professor no plano de ensino?



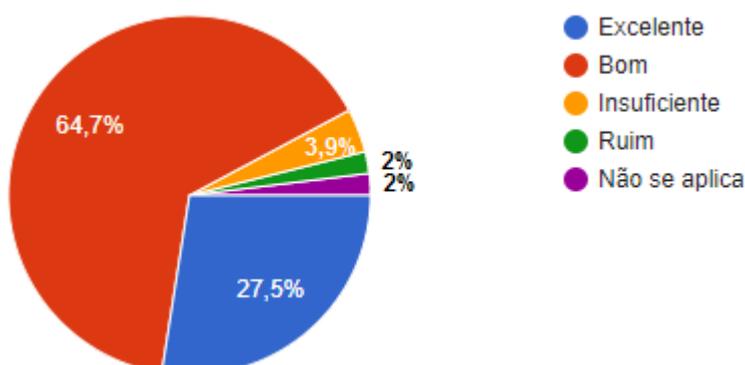
Quando avaliada as estratégias propostas pela Instituição para garantir aprendizado e serviços durante o período de distanciamento social, os discentes do curso de Enfermagem classificaram como excelente (37%) e bom (55%), contra apenas 8% de classificação como insuficiente, **questão 9**.

O atendimento dos funcionários foi avaliado positivamente, ficando seus maiores índices entre bom e excelente (92%), **questão 9.1**.

Questão 9 - Cumprindo as diretrizes do Ministério da Educação (MEC) e a obrigatoriedade do distanciamento social. Como você avalia as estratégias que a nossa instituição, através de seus professores e gestores estão tomando para garantir o aprendizado e a continuidade dos serviços prestados pela instituição?



Questão 9.1 - Na sua percepção, como você avalia o atendimento pelo corpo de funcionários da FAFRAM durante este período?



A última questão foi dissertativa, para que os entrevistados pudessem explicar a opinião e inserir sugestões que ajudassem na melhora e adequação dessas ferramentas. Entre estas, pode-se citar:

- Que todos os professores disponibilizassem suas aulas gravadas.
- Liberação de laboratórios para realização de aulas práticas ou monitorias, em pequenos grupos de alunos e de acordo com as normas de distanciamento e uso de equipamentos de proteção, ou em locais abertos e arejados.
- Mais organização na distribuição de trabalhos e avaliações.

O **Gráfico 1** apresenta as respostas dos discentes de todos os cursos que responderam ao questionário da CPA sobre as ferramentas utilizadas durante o distanciamento social. O índice de satisfação (ótimo+bom) ficou próximo de 80%, em média, em todas as questões analisadas (gráfico).

Ao fazer um comparativo da resposta geral dos discentes com as respostas exclusivamente do curso de Enfermagem (**Gráfico 2**), observa-se que:

- O melhor quesito avaliado foi na questão 6.1, na qual os alunos avaliaram positivamente a relação entre professor e aluno, durante o isolamento social.

- Quando avaliado os índices de insuficiente, apesar de baixos, na questão 2, 4 e 5, estes aparecem em maior porcentagem quando comparado às demais questões. Estas estão relacionadas à acessibilidade de internet pelo discente (questão 2), pelo seu próprio desempenho durante esse período (questão 4) e pelos critérios de avaliação realizados (questão 5), demonstrando que apesar de avaliar positivamente o desempenho do professor, avalia de maneira mais criteriosa, o seu próprio desempenho.

Comparativo das Respostas dos Dicentes de Todos os Cursos - CPA Distanciamento Social 2020

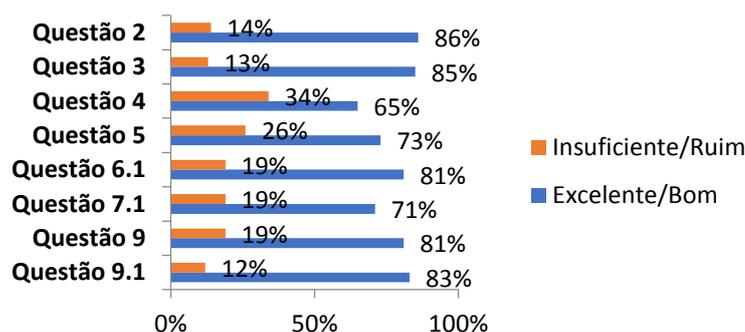


Gráfico 1

Comparativo das Respostas dos Dicentes do Curso de Enfermagem - CPA Distanciamento Social 2020

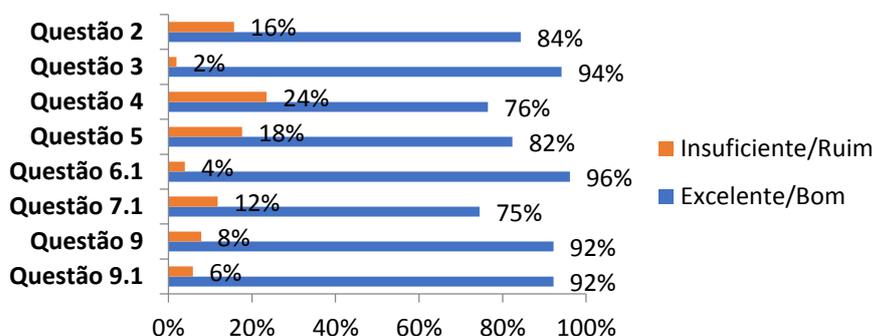


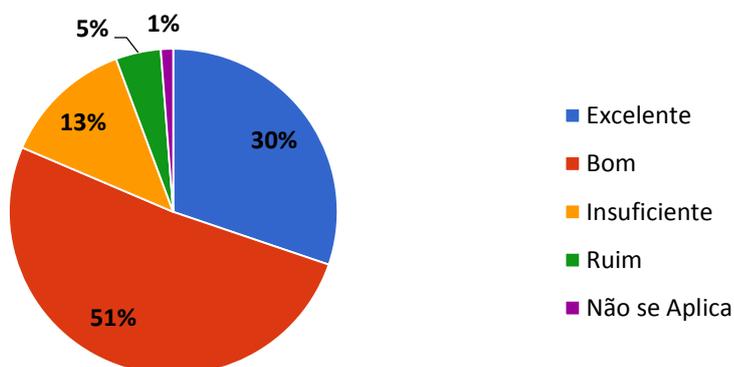
Gráfico 2

4.5 Avaliações dos discentes de Sistemas de Informação.

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO – 31 respostas

A média geral obtida para os discentes do curso de Sistemas de Informação foi acima da média geral de todos os cursos, com 81% Bom/Excelente e 18% de Insuficiente/Ruim, demonstrando satisfação dentro do contexto avaliado.

Média Geral Sistemas de Informação



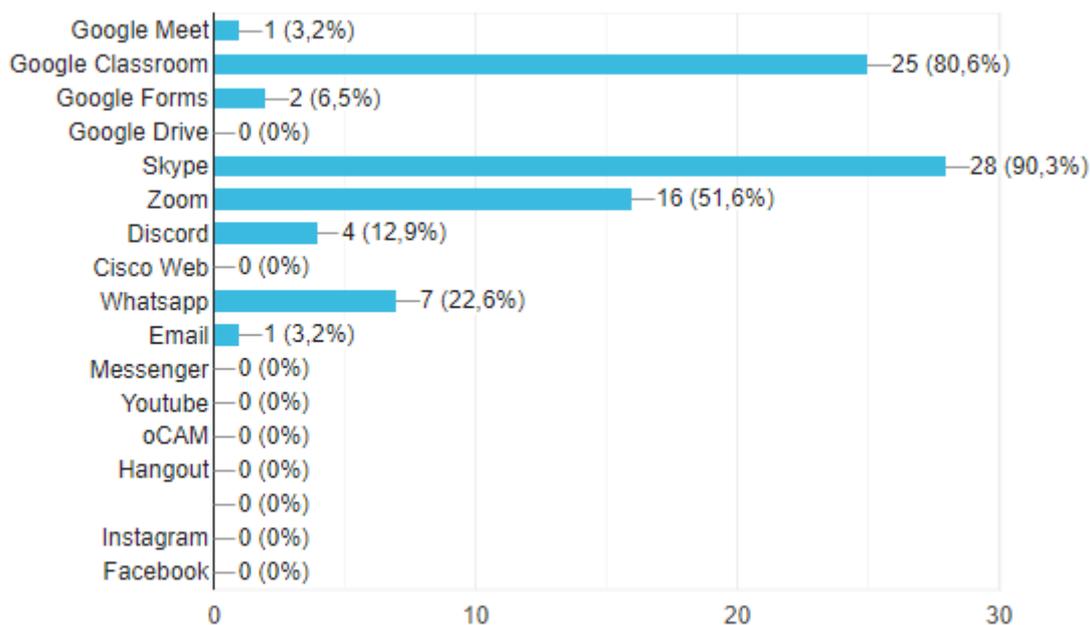
Quando questionados sobre qual período estavam cursando, conforme sumarizado no quadro 1 abaixo, a maior porcentagem dos alunos participantes, 45%, foram alunos dos 1º ciclo, seguidos pelos discentes do 7º ciclo, com 32%, 5º ciclo, com 16%, e apenas 7% do 3º ciclo.

Ciclo	Porcentagem
1	45%
3	7%
5	16%
7	32%

Quadro 5 - Qual período você está cursando?

As ferramentas virtuais preferidas, **Questão 1**, usadas nas aulas *online*, foram preferencialmente as plataformas Skype (90%), Zoom (52%) e Google Classroom (81%).

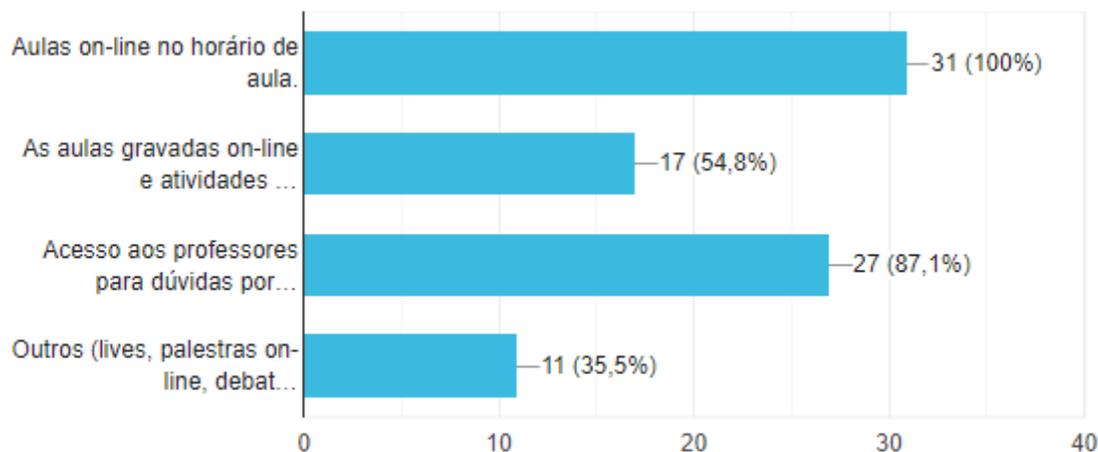
Questão 1 – Entre as ferramentas virtuais usadas nas aulas *online*, qual(is) ferramenta(s) você preferiu? (PODE ASSINALAR MAIS DE UMA ALTERNATIVA)



A faculdade, segundo 100% dos discentes que participaram da pesquisa do Curso de Sistemas de Informação, disponibilizou aulas virtuais durante o horário das aulas presenciais (**síncronas**), bem como aulas gravadas (55%) – **assíncronas**-, acesso direto ao professor (87%), além de outras formas disponíveis como “lives”, palestras etc. (36%).

Questão 1.1.

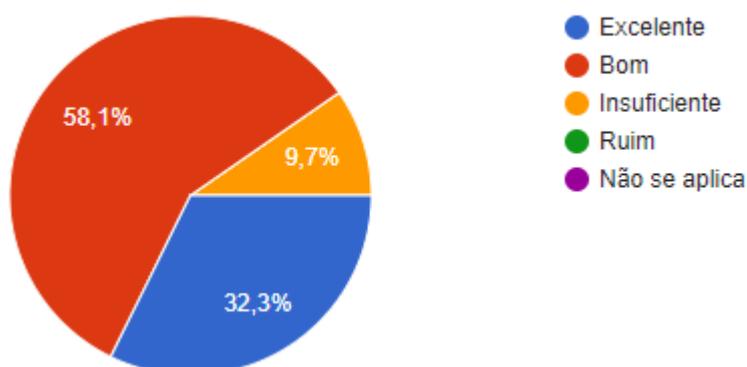
Questão 1.1 - Diante, dessa crise sem precedentes Covid-19 e a exigência do isolamento social a Faculdade disponibilizou: (PODE ASSINALAR MAIS DE UMA ALTERNATIVA)



Apesar da diversidade existente entre os alunos, 90%, responderam ter bom ou excelente acesso à internet, somente 10%, apresentaram dificuldades para acessar a rede.

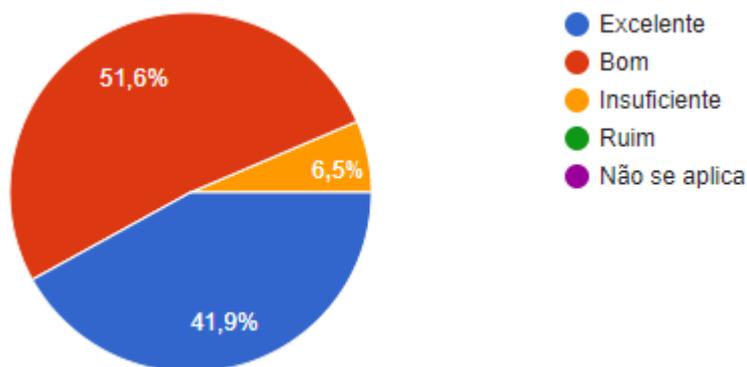
Questão 2.

Questão 2 - Classifique a sua capacidade de acessibilidade à internet, às ferramentas e atividades realizadas:



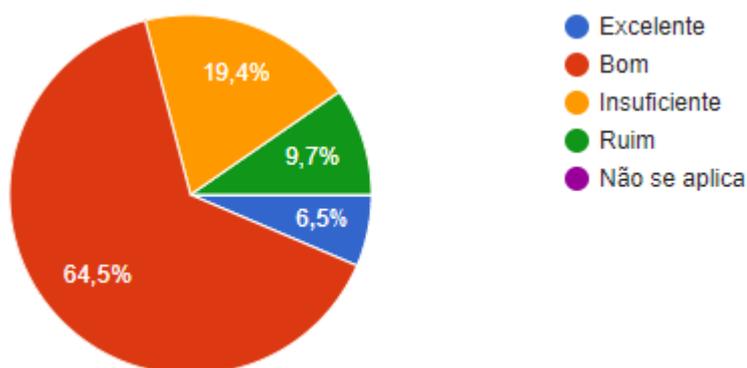
Na **questão 3**, entre os discentes que responderam o questionário, aproximadamente 94%, avaliaram com bom ou ótimo o compromisso e desempenho dos professores neste período, demonstrando o engajamento do corpo docente neste momento de crise do Covid-19 e somente 7% acreditam ter sido insuficiente.

Questão 3 - Como você avalia o compromisso e o desempenho do professor perante as ferramentas digitais utilizadas durante o isolamento social?



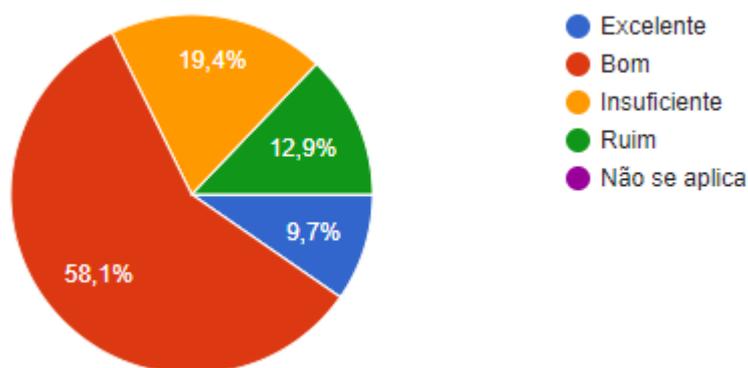
Estes mesmos alunos, contudo, quando questionados a respeito do seu próprio desempenho durante o distanciamento social, cerca 71% avaliaram como bom ou excelente, demonstrando comprometimento com os estudos e suas obrigações com o curso. Nesta questão a soma de respostas insuficiente e ruim, totalizaram 29%, **questão 4**.

Questão 4 – Como você avalia o seu desempenho acadêmico em relação aos conteúdos ministrados *online* das disciplinas:



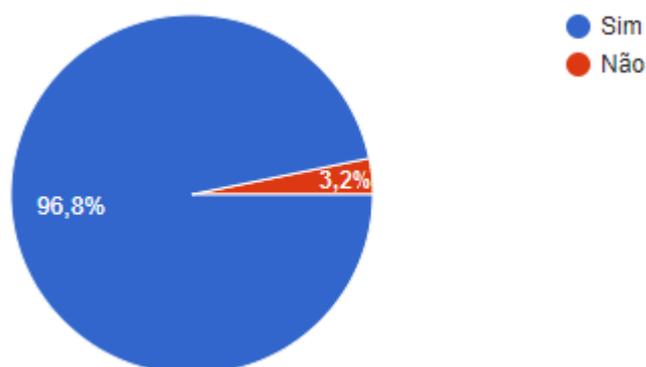
Na **questão 5**, para mais de 68% dos respondentes, as provas e demais avaliações bimestrais foram capazes de quantificar a aprendizagem dos alunos, contudo para os demais, 32% dos discentes, elas não foram bem avaliadas, em virtude da grande quantidade de trabalhos que os professores passaram nesse período de aulas remotas.

Questão 5 – Em relação às provas e demais avaliações bimestrais, avalie se estas foram capazes de quantificar o seu grau de aprendizagem?

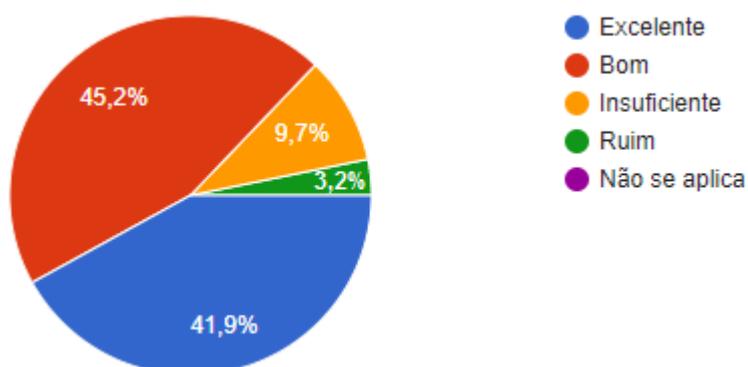


Com exceção de 3%, os demais discentes, 97% validaram a presença e disponibilidade dos docentes no horário de aula, bem como, fora do horário de aula pelo whatsapp e e-mail para esclarecer dúvidas, **questão 6**. Em relação à qualidade deste contato, 87% dos discentes, avaliaram como bom ou excelente, e 13% como insuficiente ou ruim, **questão 6.1**.

Questão 6 – Os Docentes estiveram presentes no horário de aula e se mantiveram disponíveis para o esclarecimento de dúvidas?

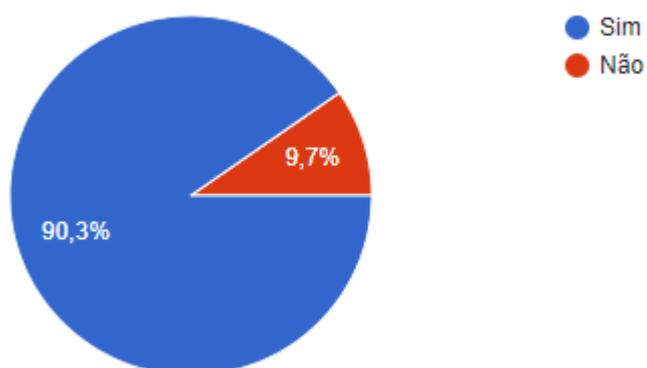


Questão 6.1 - Como você avalia este contato entre professor e aluno?

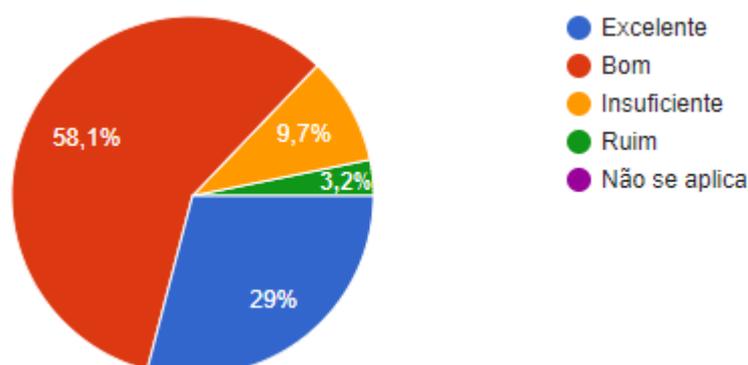


Para a maioria dos alunos do curso, 90%, as atividades práticas foram apresentadas de maneira virtual, com compartilhamento de tela e vídeos, **Gráfico X**, com boa ou ótima qualidade, segundo 87% dos entrevistados, insuficiente ou ruim por 13% **questão7 e 7.1**.

Questão 7 – As atividades práticas foram apresentadas de outra maneira didática (p.ex. vídeo-aulas práticas)?

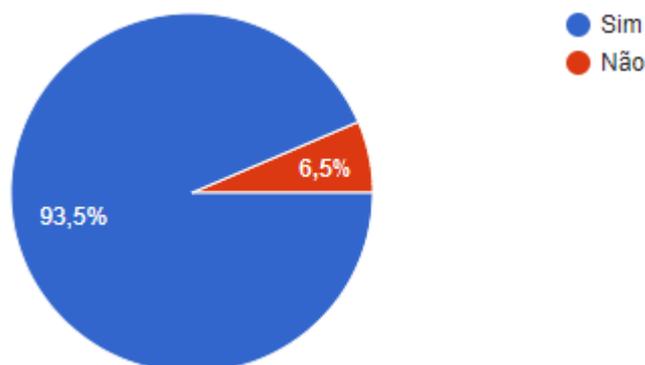


Questão 7.1 - Qual foi a qualidade destas aulas?



A maioria dos respondentes, com 94%, afirmaram o cumprimento do cronograma proposto pelo professor no plano de ensino de disciplina, **questão 8**.

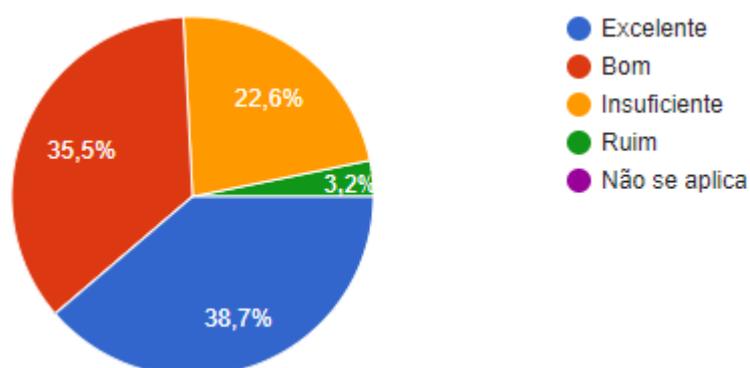
Questão 8 – Houve cumprimento do cronograma proposto pelo professor no plano de ensino?



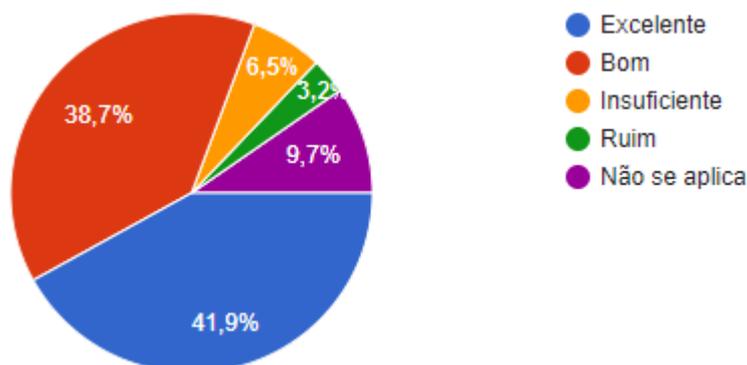
Mais de 70% dos discentes concordaram com as estratégias que a nossa instituição vem tomando durante a fase de distanciamento social; 23% responderam que estas estratégias são insuficientes e 3% ruim, **questão 9**.

Do mesmo modo, 81% dos discentes avaliaram como bom ou ótimo o atendimento pelo corpo de funcionários da FAFRAM durante este período de isolamento social, 10% responderam como insuficientes e ruins; 10% não opinaram; **questão 9.1**.

Questão 9 - Cumprindo as diretrizes do Ministério da Educação (MEC) e a obrigatoriedade do distanciamento social. Como você avalia as estratégias que a nossa instituição, através de seus professores e gestores estão tomando para garantir o aprendizado e a continuidade dos serviços prestados pela instituição?



Questão 9.1 - Na sua percepção, como você avalia o atendimento pelo corpo de funcionários da FAFRAM durante este período?



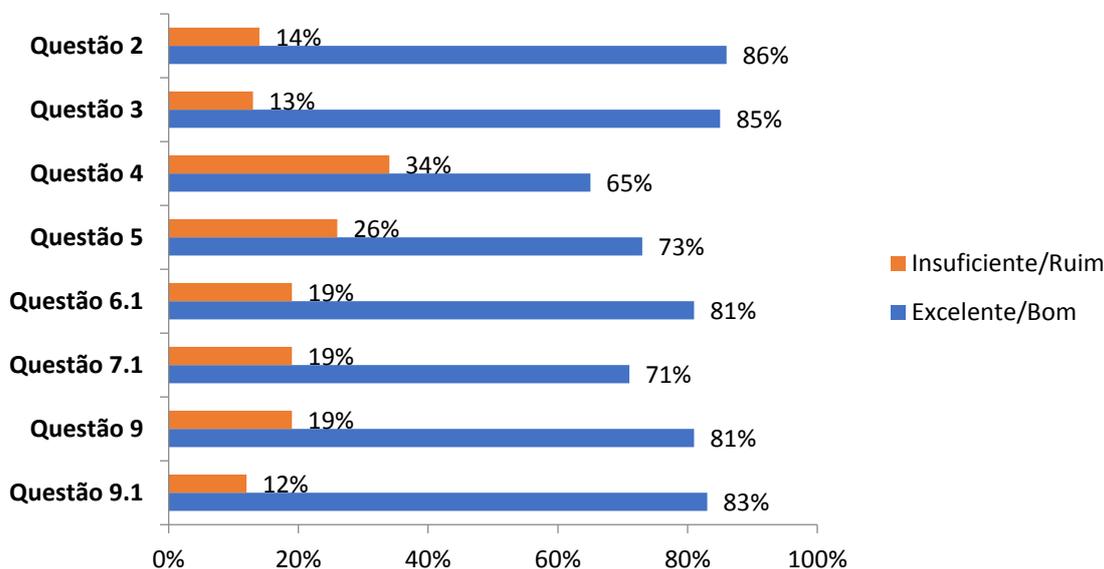
A última questão foi aberta (**Questão 10 – dissertativa**) de modo que os alunos puderam externar suas opiniões e dar sugestões para a melhoria do processo. Entre as sugestões mais frequentes podemos citar:

- Padronização da mesma plataforma de aulas *online* com para facilitar o aprendizado e aumentar a sincronia entre aluno e professor.
- Redução da quantidade de trabalhos das disciplinas ou aumentar o prazo de entrega das atividades, pois acreditam que ficaram sobrecarregados.

Nesta questão, alguns alunos salientaram que ficaram satisfeitos com o modo que a Faculdade contornou a situação, proporcionando todo suporte necessário para não perderem o semestre. Apesar da satisfação e cumprimento do cronograma disseram que preferem as aulas presenciais.

Abaixo estão apresentadas as respostas dos alunos de todos os cursos obtidos no questionário do Distanciamento Social. Neste gráfico podemos observar alto nível de satisfação acima de 60% para todas as questões do formulário. **Gráfico 1.**

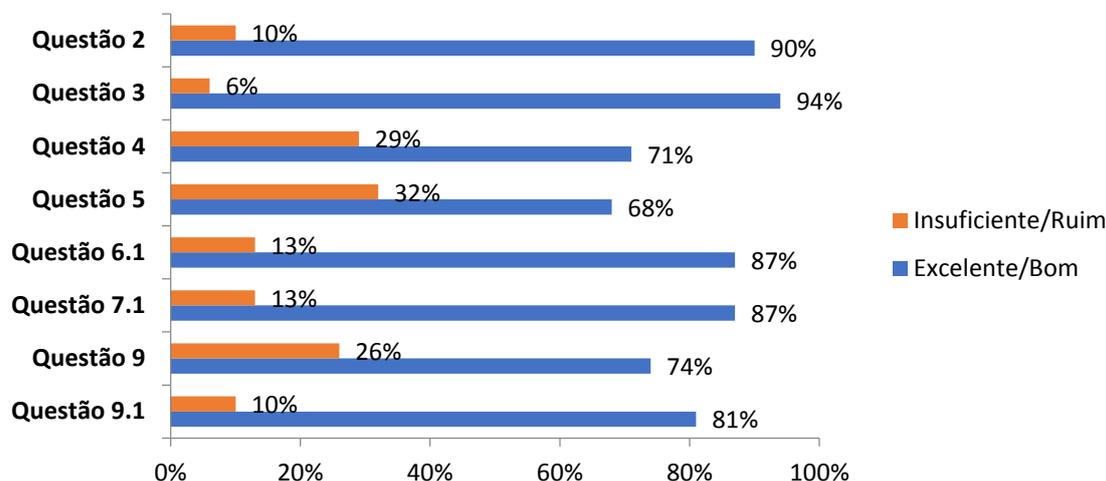
Comparativo das Respostas dos Discentes de Todos os Cursos - CPA Distanciamento Social 2020



Contudo, quando observamos as respostas referentes aos discentes do curso de Sistemas de Informação, observamos uma variação. **Gráfico 2:**

1. Pode-se observar que acima de 70%, são as questões 2, 3, 6 e 9, mostrando que para os discentes o acesso a internet não foi um problema durante a pandemia e que a maioria estão satisfeitos com as estratégias adotadas pela Instituição de Ensino durante esse período (questão 9), bem como com o comprometimento e engajamento dos professores (questão 3). Os discentes, também, demonstraram satisfação com a qualidade do contato entre professor aluno (questão 6) e o desenvolvimento das aulas práticas (questão 7).
2. A questão que se destacou abaixo de 70% foi sobre o método de avaliação adotado, uma vez que, alguns alunos salientaram se sentiram sobrecarregados com a quantidade de trabalhos e atividades solicitadas pelos professores das disciplinas.
3. Observa-se que o índice de satisfação do corpo discente do Curso de Sistemas de Informação ficou acima comparado com a média das respostas obtidas dos discentes de todos os cursos (**Gráfico 2**).

Comparativo das Respostas dos Discentes do Curso de Sistemas de Informação - CPA Distanciamento Social 2020



CONSIDERAÇÕES FINAIS

Podemos resumir os principais pontos levantados pelos discentes neste formulário:

- A ferramenta virtual preferida, citada por todos nas aulas online, foi a plataforma Google Classroom.
- Os problemas com a internet foram pontuais
- O compromisso e desempenho do professor quanto aos métodos acessados foi reconhecido pelo discente; contudo o desempenho do aluno variou entre os cursos sendo o da Agronomia o menor índice e direito com o maior índice (deve-se levar em consideração que os cursos de direito e sistemas de informação não exigem aulas práticas presenciais sendo que esses cursos também estão mais acostumados ao sistema de aulas digitais).
- As formas de Avaliação foram consideradas justas;
- Houve disponibilidade do professor; contudo a qualidade da relação professor/aluno deixou a desejar principalmente no curso de Agronomia.
- As aulas práticas não presenciais foram avaliadas como insuficiente por cerca da metade dos entrevistados do curso de agronomia e 1/3 de medicina veterinária. Cabe ressaltar que estes alunos sempre tiveram aulas práticas presenciais e, portanto, mesmo que os professores se empenharam na elaboração de ótimas aulas virtuais com conteúdo prático, fica evidente que na comparação, a aula presencial sempre será melhor que a versão virtual. Assim podemos concluir que apesar do grau de insatisfação do discente, estas aulas tiveram boa repercussão. Contudo, a CPA sugere a reposição de práticas essenciais (definidas pelos coordenadores de curso junto com os discentes) de acordo com as normativas legais, no momento oportuno.
- O cronograma foi cumprido, graças às estratégias tomadas pela instituição dando continuidade às atividades e ao compromisso da maioria dos professores se atualizando e se adaptando à nova realidade.

Por fim, considerando este momento excepcional, sem precedentes e parâmetros pré-fixados, consideramos estes índices bastante favoráveis; contudo os 20 % de insatisfação mostram que temos ainda muito a melhorar para o próximo semestre.

ANEXO

Cumprindo as diretrizes do Ministério da Educação (MEC), a partir da Portaria 343, de 17 de março de 2020, a FAFRAM vem utilizando estratégias e ferramentas virtuais na realização de aulas *online*, em tempo real, além de disponibilizar o conteúdo da aula gravado, via serviços disponíveis na plataforma do Google Classroom, proporcionando a continuidade das aulas e melhor entrosamento de estudantes e professores. Neste período de distanciamento social, a continuidade do processo de avaliação institucional, através do acompanhamento e avaliação das atividades acadêmicas, passa a ser uma ferramenta de gestão essencial para a instituição. É necessário que a FAFRAM ouça o aluno! Com a sua contribuição, a CPA poderá dar subsídios para o aprimoramento das atividades da instituição, analisando as demandas da comunidade acadêmica diante dessa realidade e, identificando os aspectos a serem aperfeiçoados. A CPA tem vai disponibilizar ao discente, vinculado à plataforma Google Classroom, um formulário de avaliação da qualidade do serviço prestado e o grau de satisfação dos discentes durante o período de isolamento social.

Qual período você está cursando?

- 1 Ciclo
- 2 Ciclo
- 3 Ciclo
- 4 Ciclo
- Ciclo
- Ciclo
- Ciclo
- Ciclo
- Ciclo

Questão 1 – Entre as ferramentas virtuais usadas nas aulas *online*, qual(is) ferramenta(s) você preferiu? (PODE ASSINALAR MAIS DE UMA ALTERNATIVA)

- Google Meet
- Google Classroom
- Google Forms

- Google Drive
- Skype
- Zoom
- Discord
- Cisco Web
- Whatsapp
- Email
- Messenger
- Youtube
- oCAM
- Hangout
- Espaço Acadêmico FAFRAM
- Instagram
- Facebook
- Outro: _____

Questão 1.1- Diante, dessa crise sem precedentes Covid-19 e a exigência do isolamento social a Faculdade disponibilizou: (PODE ASSINALAR MAIS DE UMA ALTERNATIVA)

- Aulas *online* no horário de aula.
- As aulas gravadas *online* e atividades disponíveis para alunos com dificuldade de acesso à internet.
- Acesso aos professores para dúvidas por whatsapp/e-mail e outros meios mesmo fora do horário de aula.
- Outros (lives, palestras *online*, debates *online* etc.)

Questão 2 - Classifique a sua capacidade de acessibilidade à internet, às ferramentas e atividades realizadas:

- Excelente
- Bom
- Insuficiente
- Ruim
- Não se aplica

Questão 3 - Como você avalia o compromisso e o desempenho do professor perante as ferramentas digitais utilizadas durante o isolamento social?

- Excelente
- Bom
- Insuficiente

- Ruim
- Não se aplica

Questão 4 – Como você avalia o seu desempenho acadêmico em relação aos conteúdos ministrados *online* das disciplinas:

- Excelente
- Bom
- Insuficiente
- Ruim
- Não se aplica

Questão 5 – Em relação às provas e demais avaliações bimestrais, avalie se estas foram capazes de quantificar o seu grau de aprendizagem?

- Excelente
- Bom
- Insuficiente
- Ruim
- Não se aplica

Questão 6 – Os Docentes estiveram presentes no horário de aula e se mantiveram disponíveis para o esclarecimento de dúvidas?

- Sim
- Não

Questão 6.1 - Como você avalia este contato entre professor e aluno?

- Excelente
- Bom
- Insuficiente
- Ruim
- Não se aplica

Questão 7 – As atividades práticas foram apresentadas de outra maneira didática (p.ex. vídeo-aulas práticas)?

- Sim

- Não

Questão 7.1 – Qual foi a qualidade destas aulas?

- Excelente
- Bom
- Insuficiente
- Ruim
- Não se aplica

Questão 8 – Houve cumprimento do cronograma proposto pelo professor no plano de ensino?

- Sim
- Não

Questão 9 – Cumprindo as diretrizes do Ministério da Educação (MEC) e a obrigatoriedade do distanciamento social. Como você avalia as estratégias que a nossa instituição, através de seus professores e gestores estão tomando para garantir o aprendizado e a continuidade dos serviços prestados pela instituição?

- Excelente
- Bom
- Insuficiente
- Ruim
- Não se aplica

Questão 9.1 – Na sua percepção, como você avalia o atendimento pelo corpo de funcionários da FAFRAM durante este período?

- Excelente
- Bom
- Insuficiente
- Ruim
- Não se aplica

Questão 10 – Você teria alguma sugestão para gerar melhor aproveitamento e aprimoramento das atividades da instituição?